

A Unidade Local de Saúde do Alto Minho, E.P.E (ULSAM), necessita de recolher e tratar os dados pessoais dos seus utentes/doentes no âmbito da prestação de cuidados de saúde.

Os dados pessoais recolhidos na ULSAM, incluindo os direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados por esta instituição para prestação dos cuidados e serviços de saúde, designadamente para realização de diagnóstico médico e prestação de cuidados ou tratamentos de saúde mais indicados às suas necessidades, controle e melhoria contínua dos mesmos, bem como para a gestão dos serviços (incluindo comunicações por telefone, SMS, e-mail ou correio, nomeadamente sobre agendamento de consultas e meios complementares de diagnóstico ou faturação).

Os seus dados de identificação e contacto, bem como os relativos à saúde, serão incluídos em bases de dados de toda a ULSAM que serão relacionadas entre si, para manutenção de uma ficha de utente/doente única e prestação de cuidados de saúde integrados em todas as unidades.

Neste contexto, os dados poderão ser transmitidos a entidades subcontratadas para prestação de serviços, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas, ou a entidades terceiras para as finalidades aqui previstas e para efeitos de cumprimento de obrigações legais da unidade, de deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) ou outras autoridades de controlo, de uma ordem judicial, ou para proteção de interesses vitais dos utentes, bem como para a avaliação dos níveis de serviço da ULSAM.

Os dados recolhidos e constantes do seu processo clínico poderão ainda ser anonimizados ou pseudonimizados e, posteriormente, utilizados no âmbito de trabalhos e estudos científicos.

Os dados relacionados com a sua saúde apenas serão tratados por profissionais obrigados a sigilo e na medida do necessário à prestação de cuidados de saúde, podendo ser comunicados aos seus familiares, quando esteja em causa o exercício de um direito em sede de processo judicial ou para efeitos de diagnóstico de doenças hereditárias ou genéticas, se estiver física ou legalmente incapaz de dar o seu consentimento. Caso pretenda que os serviços prestados pela unidade de saúde sejam abrangidos pelo seu seguro ou subsistema de saúde, os dados de saúde relacionados com tais serviços poderão ser comunicados à Companhia de Seguros ou ao subsistema de saúde de que seja beneficiário, sendo que estes são obrigados a sigilo.

Os dados pessoais necessários à prestação dos cuidados de saúde serão conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar e pelos prazos aí definidos.

É garantido ao utente/doente, mediante a verificação das condições legalmente previstas, o direito de acesso, retificação, apagamento e portabilidade dos seus dados pessoais, ou limitação ou oposição ao seu tratamento, diretamente através de contacto

presencial numa unidade de saúde, pedido escrito para o Encarregado de Proteção de Dados da ULSAM através do email: rita.abreu.lima@ulsam.min-saude.pt.

O acesso à sua informação de saúde poderá ser exercido diretamente (ou por terceiros com o seu consentimento ou nos termos da lei), ou por intermédio de um médico, se o utente/doente o solicitar, mediante pedido escrito ao Encarregado de Proteção de Dados da ULSAM através do email: rita.abreu.lima@ulsam.min-saude.pt

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela ULSAM viola a legislação aplicável.

Para mais informações sobre os termos do tratamento de dados pela ULSAM ou sobre esta Política de Privacidade, poderá contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados através do email: rita.abreu.lima@ulsam.min-saude.pt ou telemóvel: 965103778.