



**Unidade Local de Saúde do Alto
Minho, EPE**

Plano Estratégico 2016

Índice

Q 01 Sumário Executivo	2
Q 02 Posicionamento Estratégico.....	9
Q 03 Medidas Adoptadas e a Adoptar.....	13
Q 05 Carteira de Serviços do Internamento.....	15
Q 06 Carteira de Serviços da Consulta Externa.....	16
Q 07 Carteira de Serviços da Urgência.....	17
Q 08 Carteira de Serviços do Hospital Dia.....	18
Q 09 Plano de Investimentos.....	19
Q 10 Número de Utilizadores do Hospital.....	21
Q 11 Número de Utilizadores do Hospital por Serviço.....	21
Q 12 Instalações – Salas, Camas e Gabinetes.....	22
Q 13 Área do Hospital.....	22
Q 14 Lotação Praticada no Internamento.....	23
Q 15 Mapa Pessoal – Acompanhamento Dezembro (Ano - 2).....	24
Q 15 Mapa Pessoal – Acompanhamento Dezembro (Ano - 1).....	25
Q 15 Mapa Pessoal – Acompanhamento Dezembro (Ano N).....	26
Q 15 Mapa Pessoal – Acompanhamento Dezembro (Ano N+1).....	27
Q 16 Recursos Humanos Médicos no Hospital – Faixa Etária.....	29
Q 17 Formação Internos.....	29
Q 18 Consultas Externas.....	31
Q 19 Produção.....	33

Q 20 Indicadores de Desempenho.....	35
Q 21 Projectos de Investigação.....	36
Q 22 Demonstração de Resultados - Custos.....	37
Q 23 Demonstração de Resultados - Proveitos.....	40
Q 26 Demonstração de Fluxos de Caixa Previsional.....	43
Q 27 Consolidação.....	44

Enquadramento

As projecções para a economia portuguesa para os próximos anos reflectem a continuação do processo de ajustamento dos desequilíbrios económico-financeiros do país. Este quadro económico implica um esforço por parte da Instituição, para garantir com qualidade, os cuidados de saúde aos utentes do distrito, apesar dos cortes substanciais e das desigualdades do financiamento nos últimos anos.

Neste contexto, o próximo triénio continuará a ser extremamente exigente no controlo da execução orçamental, bem como na gestão dos fundos disponíveis.

O Conselho de Administração da Unidade Local de Saúde (ULS) do Alto Minho pretende dar continuidade ao Plano Estratégico desenvolvido no último triénio, reformulando algumas linhas que considera fundamentais para o posicionamento estratégico da Instituição face ao meio envolvente.

Os três anos que agora se perspectivam acentuam a necessidade fundamental de adequação dos cuidados de saúde às necessidades e expectativas dos utentes, em consonância com as orientações da tutela.

Apesar do contexto de forte restrição orçamental, que se traduz na escassez acentuada de recursos financeiros e humanos, a ULS do Alto Minho procura, através da rentabilização do capital disponível, prestar um serviço de excelência em saúde, promovendo a interligação e articulação com outras instituições (parceiros) e com a comunidade, sempre com o objectivo principal de utilização efectiva e eficiente dos recursos para obter uma resposta adequada às necessidades do utilizador.

Orientação Estratégica

A orientação estratégica da ULSAM Alto Minho alicerça-se nos seguintes eixos estratégicos:

- Acessibilidade e Comunicação
- Política de Qualidade em Saúde
- Gestão Integrada da Doença Crónica “Ambulatory care sensitive conditions”
- Cuidados Continuados Integrados no Domicílio
- Contratualização Interna (centros de responsabilidade)
- Racionalização e Controlo de Custos (Reformas)
- Políticas Saudáveis (projectos comunidade)

Plano de Ações Propostas e Medidas Correspondentes

O Plano de Ações propostas visa fundamentalmente a obtenção de ganhos em saúde, a prestação de cuidados de saúde de qualidade, acessíveis e em tempo oportuno, a eficácia técnica e eficiência, num quadro de desenvolvimento económico e financeiro sustentável bem como a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Performance Histórica e Projetada (assistencial e económico-financeira)

1 – Atividade Assistencial

Cuidados de Saúde Hospitalares

Linhas de Produção	2013	2014	2015(Previsto)	Var. 14/15
Produção do Internamento				
GDH's Médicos	12.347	11.850	11.813	-0,3%
GDH's Cirúrgicos Programados	3.734	3.766	4.088	-0,8%
GDH cirúrgicos Urgentes	2.018	1.844	1.820	-1,3%
Produção do Ambulatório				
GDH's Médicos de Ambulatório	5.032	4.860	5.014	3,2%
GDH's Cirurgicos Ambulatório Programados	5.840	5.857	5.900	0,7%
Produção da Consulta				
Primeiras Consultas referenciadas (CTH)	26.612	31.763	34.992	10,2%
Primeiras Consultas médicas (s/ majoração)	46.964	46.979	50.441	7,4%
Consultas Subsequentes	144.446	145.744	152.071	4,3%
Produção da Urgência				
Atendimentos SU (Medico-cirúrgica)	79.964	77.752	78.866	1,4%
Atendimentos SUB	59.516	57.984	57.612	-0,6%
Produção do Hospital de Dia				
Hematologia	2.732	1.014	1.208	19,1%
Psiquiatria	3.392	4.690	3.496	-25,5%
Outros	10.438	13.433	14.344	6,8%
Programas de Gestão da Doença Crónica				
VIH/SIDA (Doentes em TARC)	146	173	171	-1,2%
Doença de Gaucher		1	1	0,0%
PMA - Diagnostico e Tratamento da Infertilidade				
Consultas de Apoio á Fertilidade		91	88	-3,3%
Induções da Ovulação		28	27	-3,6%
Saúde Sexual e Reprodutiva				
Diagnóstico Pré-Natal - Protocolo I	701	751	1.065	41,8%
Diagnóstico Pré-Natal - Protocolo I I	255	355	494	39,2%
IVG até 10 semanas - Medicamentosa	189	200	195	-2,5%

Fonte: SICA, ULSAM

Cuidados Saúde Primários

Atividade Assistencial CSP	2013	2014	2015 (Previsto)
Personalização de cuidados			
Percentagem de utentes inscritos com médico de família (P01.03.R03)	98,91%	97,97%	98,91%
Percentagem de utilizadores com médico de família	99,33%	99,44%	nd
Percentagem de consultas ao utente pelo seu próprio médico de família - (01-FX)	82,08%	81,77%	82,78%
Utilização dos serviços			
Taxa de visitas domiciliárias médicas por 1.000 inscritos - (03 - FX)	29,73%	32,72%	28,52%
Taxa de visitas domiciliárias de enfermagem por 1.000 inscritos - (04 FL)	243,31	244,17	234,54
Taxa de visitas domiciliárias médicas por 1.000 residentes	33,17	35,09	30,5699
Taxa de visitas domiciliárias de enfermagem por 1.000 residentes	271,48	261,87	253,969
Taxa de ocupação das ECCI	73,59%	77,39%	73,35%
Percentagem de doentes acompanhados por ECCI/ doentes referenciados	90,77%	86,12%	91,00%
Vigilância, promoção da saúde e prevenção da doença nas diversas fases da vida			
Taxa de utilização de consultas de enfermagem de planeamento familiar (09 FL)	45,23%	43,08%	44,48%
Percentagem de grávidas com primeiras consultas no primeiro trimestre (11 FL)	84,76%	92,16%	91,95%
Percentagem de grávidas com revisão de puerpério efetuada (50 FL)	76,53%	78,29%	78,76%
Taxa de visitas domiciliárias realizadas a púérperas vigiadas durante a gravidez (13 FL)	71,45%	70,83%	64,21%
Percentagem de utentes com PNV atualizado aos 2 anos (27 FX)	96,51%	95,86%	95,47%
Percentagem de utentes com PNV atualizado aos 6 anos (28 FX)	96,68%	96,14%	97,02%
Programas de Vigilância Oncológica/Rastreios			
Percentagem de mulheres entre os 50 e 69 anos com mamografia registada nos últimos dois anos (44 - FX)	62,48%	43,42%	48,83%
Percentagem de mulheres entre os 25 e 64 anos com colpocitologia atualizada (uma em 3 anos) (45 FX)	52,63%	48,99%	49,81%
Vigilância clínica das situações de doença crónica			
Nº de diabéticos vigiados / Nº de diabéticos identificados (75 FX)	81,22%	85,28%	86,73%
Percentagem de diabéticos abrangidos pela consulta de enfermagem (37 FL)	78,95%	80,13%	78,40%
Nº de hipertensos vigiados / Nº de hipertensos identificados (76 FX)	81,04%	85,03%	86,90%
Percentagem de hipertensos com pelo menos um registo de IMC nos últimos 12 meses (18 FL)	75,36%	80,03%	78,74%
Cuidados em situação de doença aguda			
Nº de casos referenciados para o SU/população residente (URG 859)	4,17%	3,99%	3,80%

Fonte: SIARS, ACES

2 – Objectivos de Qualidade

Cuidados de Saúde Hospitalares

Objetivos de Qualidade	2013	2014	2015 (Previsto)
Eixo Nacional - Cuidados Secundários			
A. Acesso			
% primeiras consultas no total de consultas médicas	33,8%	35,1%	36,4%
% utentes referenciados para consultas externa atendidos em tempo adequado	79,8%	77,5%	94,2%
Peso das consultas externas com registo de alta no total de consultas externas	18,2%	20,0%	21,6%
% doentes cirúrgicos (neoplasias malignas) tratados em tempo adequado	n.c	n.c	100,0%
Permilagem de doentes sinalizados para a RNCCI, em tempo adequado, no total de doentes saídos (especialidades seleccionadas)	119	162	301,43
B. Desempenho Assistencial			
Demora Média (Internamento)	7,08	7,28	7,25
% reinternamentos em 30 dias	9,1%	8,9%	7,8%
% doentes saídos com duração de internamento acima do limiar máximo	1,1%	1,0%	1,00%
% cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas	60,10%	70,90%	73,88%
% cirurgias realizadas em ambulatório no total de cirurgias programadas (GDH) - para procedimentos ambulatorizáveis	79,3%	81,6%	80,8%
% consumo de embalagens medicamentos genéricos, no total embalagens de medicamentos	41,5%	44,7%	37,6%
Taxa registo de utilização da Lista de Verificação de Atividade Cirúrgica □	95,0%	98,8%	99,8%
Eixo Regional - Cuidados Secundários			
Tempo de espera para a triagem médica da consulta externa	37,9	10,1	3,5
Tratamento da Retinopatia Diabética	1,00	0,00	0
Taxa de referenciação para a RNCCI	10,30%	10,70%	12,3%
Rácio Consultas/Urgências	1,39	1,40	1,5
Cuidados Paliativos	85,7%	99,1%	100,0%
Controlo de Infecção Associado a Cuidados de Saúde	50%	100%	100%

Fonte: SICA, ULSAM

Cuidados de Saúde Primários

Objetivos de Qualidade		2013	2014	2015
Eixo Nacional - Cuidados de Saúde Primários				
2013.006.01 FX	Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos	89,53%	88,39%	91,12%
2013.004.01 FL	Taxa de domicílios enfermagem por 1.000 inscritos	243,30	244,2	234,5
2013.278.01	Proporção de medicam. prescritos, que são genéricos	NC	NC	56,37%
2013.047.01 FL	Proporção inscritos >= 14 A, c/ hábitos tabágicos	34,17%	45,30%	54,10%
2013.074.01 FX	Proporção cons. méd. presenciais, com ICPC-2	80,34%	86,97%	93,89%
87/SICA	Taxa internam. DCV, entre residentes < 65 A (%o)	8,5%	8,2%	8,5%
2013.267.01	Índice de acompanhamento adequado em PF, nas MIF N.C	NC	0,61	0,66
86/SICA	Proporção de RN de termo, de baixo peso	1,4%	1,2%	1,5%
2013.064.01 FX	Proporção jovens 14A, c/cons. méd. vig. e PNV	60,71%	63,70%	76,80%
85/SICA	Incid. amputações major Minf. (DM), em residentes (%o)	0,5	0,2	0,42
2013.056.01 FX	Proporção idosos, sem ansiol. / sedat. / hipnót.	68,17%	68,40%	68,49%
2013.068.01 FL	Despesa medic. faturados, por utente utiliz. (PVP)	175,37 €	175,07 €	175,28 €
2013.071.01 FX	Despesa MCDTs prescrit., por utiliz. SNS (p.conv.)	NC	NC	64,00 €
Eixo Regional - Cuidados de Saúde Primários				
2013.049.01	Proporção utentes c/DPOC, c/ FeV1 em 3 anos	NC	10%	38,16%
2013.046.01 FX	Proporção de utentes com idade entre [50; 75[anos, com rastreio de cancro do colon e reto efetuado	47,20%	50,80%	54,52%
2013.053.01 FL	Proporção de utentes >= 14 A, c/ registo consumo álcool	33,56%	47,66%	57,52%
2013.023.01 FX	Proporção de hipertensos com risco CV nos últimos 3 anos	26,70%	52,58%	62,44%
Eixo Local - Cuidados de Saúde Primários				
2013.021.01 FX	Proporção hipertensos c/prescrição tiazidas	23,53%	24,11%	24,01%
2013.272.01	Índice de Acompanhamento adequado hipertensos	18,30%	39,13%	0,7

Fonte: SIARS, ACES

3 – Objetivos de eficiência/sustentabilidade Económico-financeira

Objetivos de eficiência/sustentabilidade económico-financeira	2013	2014	2015 (Previsto)
C. Desempenho Económico-Financeiro			
% custos com horas extraordinárias, suplementos e fornecimentos de serviços III selecionados no total dos Custos com Pessoal	12,2%	11,9%	12,2%
EBITDA	6,93 M€	5,46 M€	2,11 M€
Acréscimo de dívida vencida	-2,94 M€	0 M€	4 M€
% proveitos operacionais extra Contrato-Programa no total de proveitos	13,1%	14,8%	8,2%

Fonte: SICA, ULSAM

4 – Morbilidade/prevalência de patologias (Estado de saúde da população)

ID	Código	Indicador ACES ARS	ACES	ARS
198	2.12.01 FL	Proporção de utentes com "Diabetes Mellitus"	8,32%	7,67%
211	2.12.14 FL	Proporção utentes c/ "DM não insul. depend."	7,42%	6,90%
212	2.12.15 FL	Proporção utentes com "DM insulino depend."	0,91%	0,79%
205	2.12.08 FL	Proporção de utentes com "hipertensão arterial"	23,20%	21,10%
202	2.12.05 FL	Proporção de utentes c/ "alter. metab. lípidos"	19,30%	21,50%
203	2.12.06 FL	Proporção de utentes com "excesso de peso"	4,00%	6,80%
204	2.12.07 FL	Proporção de utentes com "obesidade"	6,34%	8,49%
200	2.12.03 FL	Proporção de utentes com "abuso de tabaco"	7,80%	12,10%
208	2.12.11 FL	Proporção de utentes com "asma"	2,05%	2,60%
209	2.12.12 FL	Proporção de utentes com "bronquite crónica"	1,10%	1,14%
210	2.12.13FL	Proporção de utentes com "DPOC"	1,11%	1,42%
214	2.12.36 FL	Proporção utentes c/ "doença cardíaca isquémica"	0,69%	0,71%
235	2.12.35 FL	Proporção utentes com "neoplasia maligna"	3,18%	3,35%
215	2.12.16 FL	Proporção utentes com "neoplasia da próstata"	0,50%	0,41%
216	2.12.17 FL	Proporção utentes com "neoplasia colo do útero"	0,12%	0,14%
217	2.12.18 FL	Proporção utentes com "neoplasia cólon /recto"	0,43%	0,46%
218	2.12.19 FL	Proporção utentes com "neoplasia mama feminina"	0,66%	0,71%
219	2.12.20 FL	Proporção utentes c/ "neoplasia brônquio/pulmão"	0,06%	0,08%
220	2.12.21 FL	Proporção utentes com "neoplasia estômago"	0,16%	0,18%
234	2.12.34 FL	Proporção utentes com "osteoartrose da anca"	2,18%	2,14%
221	2.12.22 FL	Proporção utentes com "osteoartrose do joelho"	4,61%	4,59%
222	2.12.23 FL	Proporção utentes com "osteoporose"	2,00%	2,18%
223	2.12.24 FL	Proporção utentes com "doenças dentes e geng."	1,73%	3,08%
225	2.12.25 FL	Proporção utentes com "rinite alérgica"	2,15%	3,12%
226	2.12.26 FL	Proporção utentes com "doença do esófago"	0,88%	1,39%
233	2.12.33 FL	Proporção utentes com "HBP" 2,57% 3	2,57%	3,00%
252	2.12.37 FL	Proporção de utentes com "Infecção VIH/SIDA"	0,05%	0,13%
227	2.12.27 FL	Proporção utentes com "distúrbio ansioso"	4,36%	6,02%
228	2.12.28 FL	Proporção utentes com "sensação de ansiedade"	3,15%	3,79%
207	2.12.10 FL	Proporção de utentes com "demência"	0,84%	0,74%
206	2.12.09 FL	Proporção de utentes c/ "perturb. depressivas"	6,92%	9,26%
230	2.12.30 FL	Proporção utentes com "depressão pós-parto"	0,01%	0,02%
199	2.12.02 FL	Proporção de utentes com "abuso crónico álcool"	1,73%	1,74%
201	2.12.04 FL	Proporção de utentes com "abuso de tabaco"	0,31%	0,51%

Fonte: SIARS; ACES | Resultado referente ao ACES em análise (ACES Alto Minho), em DEZ-2015.

ARS | Resultado referente à ARS Norte (a que pertence o ACES em análise), em DEZ-2015.

5 – Resultados em saúde\Internamentos evitáveis

ID	Código	Indicador	ACES	ARS
86	6.40 FL	Proporção de RN de termo, de baixo peso	1,55%	2,23%
318	6.62.01 FL	Taxa de internamento por asma em adultos	1,5 por 100.000	6,4 por 100.000
319	6.63.01 FL	Taxa de internamento por asma ou DPOC em adultos	244,9 por 100.000	251,8 por 100.000
320	6.64.01 FL	Taxa internam. diabet. não control., sem complicações	4,4 por 100.000	6,7 por 100.000
321	6.65.01 FL	Taxa internam. por complicações agudas diabetes	15,1 por 100.000	14,7 por 100.000
322	6.66.01 FL	Taxa internam. por complicações crónicas diabetes	54,2 por 100.000	45,8 por 100.000
323	6.67.01 FL	Taxa internam. p/ amputaç. membro inf. Diabetes	18,1 por 100.000	9,8 por 100.000
324	6.68.01 FL	Taxa de internamento por hipertensão arterial	29,8 por 100.000	18,2 por 100.000
325	6.69.01 FL	Taxa de internamento por ICC	253,8 por 100.000	244,7 por 100.000
326	6.70.01 FL	Taxa de internamento por pneumonia em adultos	465,6 por 100.000	359,9 por 100.000
327	6.71.01 FL	Taxa de internamento por angina de peito	13,7 por 100.000	14,7 por 100.000
328	6.72.01 FL	Taxa de internam. evitáveis na população adulta	1021,0 por 100.000	877,2 por 100.000

Fonte: SIARS; ACES | Resultado referente ao ACES em análise (ACES Alto Minho), em DEZ-2015

ARS | Resultado referente à ARS Norte

Q 02 Posicionamento Estratégico

Missão

A missão da ULS do Alto Minho assume um carácter compreensivo que vai desde a identificação das necessidades de saúde da população residente até à resposta integrada a essas necessidades, através dos serviços públicos, privados contratualizados, comunitários ou de solidariedade social, no respeito pela integridade e dignidade dos utentes, otimizando os recursos, garantindo a qualidade e efectividade da prestação de cuidados, com eficiência e eficácia, tendo em vista a excelência, a ULS do Alto Minho tem por objecto principal a prestação de cuidados de saúde primários, diferenciados e continuados à população do Alto Minho, designadamente aos beneficiários do Serviço Nacional de Saúde e aos beneficiários dos subsistemas de saúde, ou de entidades externas que com ele contratualizam a prestação de cuidados de saúde e a todos os cidadãos em geral, bem como assegurar as actividades de saúde pública e os meios necessários ao exercício das competências da autoridade de saúde na área geográfica por ela abrangida.

Visão

A visão da ULS do Alto Minho, como organização otimizada e centrada na gestão integrada da saúde dos cidadãos do distrito de Viana do Castelo, é elevar-se a modelo de referência para outros prestadores de cuidados de saúde, modelo este apenas possível pela grande abrangência e optimização das competências e das capacidades dos diferentes profissionais, médicos, enfermeiros, técnicos do serviço social, nutricionistas, psicólogos, podologistas, optometristas entre muitos outros, que constituem a Equipa de Saúde da ULS do Alto Minho.

Valores

No desenvolvimento da sua actividade a ULS Alto Minho e os seus colaboradores regem-se pelos seguintes valores:

- Atitude centrada no cidadão e respeito pela dignidade humana

- Cultura do conhecimento como um bem em si mesmo

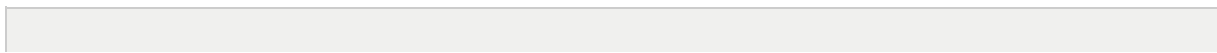
- Cultura da excelência técnica e do cuidar

- Cultura interna de multidisciplinaridade e do bom relacionamento no trabalho

A sua actuação pauta-se pelos seguintes objectivos:

- Obtenção de ganhos em saúde na área de influência pela progressiva integração, articulação e complementaridade dos vários níveis de cuidados
- Prestação de cuidados de saúde de qualidade, acessíveis em tempo oportuno
- Eficácia técnica e eficiência, num quadro de desenvolvimento económico e financeiro sustentável
- Melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e do modelo Unidade Local de Saúde no contexto do Serviço
- Nacional de Saúde

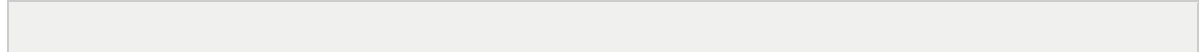
Análise do ambiente interno e externo (SWOT)



Pontos Fortes	Pontos Fracos
<ul style="list-style-type: none"> ▪ O modelo organizacional da ULS do Alto Minho ▪ Governação Clínica e de Saúde ▪ Monitorização, Acompanhamento e Contratualização Interna com os departamentos da ULSAM ▪ Acesso aos Cuidados de Saúde ▪ Informatização Clínica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Baixa interoperabilidade e integração dos sistemas de informatização ▪ Excesso de plataformas informáticas ▪ Rede informática e hardware ▪ Comunicação deficiente ▪ Absentismo

Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relançamento da Reforma dos CSP ▪ Processos Assistenciais Integrados da DGS ▪ Normas de Orientação Clínica da DGS ▪ Acreditação/Certificação das Unidades ▪ Internato Ano Comum e Complementar ▪ Estágios académicos ▪ Plano Nacional para a segurança dos doentes 2015-2020 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modelo de Financiamento desajustado ▪ Centralização das decisões e processos ▪ Dispersão geográfica das unidades funcionais do ACeS do Alto Minho ▪ Dispersão geográfica da população ▪ Duplo envelhecimento da população do Alto Minho ▪ Iliteracia em saúde ▪ Crise económico-financeira

Objectivos Estratégicos (Reforma Hospitalar)



Eixo 1 – Reforma Hospitalar

Acção I - Ajustamento de camas de agudos

Acção II – Ajustamento de recursos humanos

Acção III – Sistemas de informação

Acção IV – Qualidade

Acção V – Modelo de governação

Eixo 2 – Acessibilidade e Comunicação

Acção I – Melhorar a comunicação interna e externa

Acção II – Melhorar a acessibilidade à Consulta Aberta

Eixo 3 – Política de qualidade em saúde

Acção I – Governação clínica e de saúde

Acção II – Promover e alargar processos de acreditação e/ou certificação a outros serviços/unidades

Eixo 4 - Gestão Integrada da doença crónica

Acção I – Acompanhamento adequado dos doentes com diagnóstico da Diabetes Mellitus

Acção II – Identificar doentes com patologia respiratória com DPOC

Acção III – Alargar a descentralização das consultas de médicos de especialidade hospitalar aos Centros de Saúde e incrementar a consultoria

Eixo 5 - Cuidados Integrados no Domicílio

Acção I – Garantir a rede de ECCEI em toda a área de influência da ULS

Acção II – Optimizar a referênciação às ECCEI

Eixo 6 - Contratualização Interna (centros de responsabilidade)

Acção I – Dinamizar processo contratualização interna abrangendo todos os serviços da Instituição

Acção II – Promover a melhoria dos processos através da integração, participação e alinhamento dos profissionais

Eixo 7 - Racionalização e Controlo de Custos

Acção I – Reconfiguração das UF do ACeS

Acção II – Reduzir custos em medicamentos

Acção III – Reduzir custos em MCDT

Eixo 8 - Políticas Saudáveis

Acção I – Projeto de Saúde Oral

Acção II – Projeto de Gestão da Prevalência da Diabetes Mellitus "Não à Diabetes" em parceria com a Fundação Calouste Gulbenkian

Q 03 Medidas Adoptadas e a Adoptar

Eixo	Ação	Descrição das medidas	Tipo de Impacto	Unidade	Impacto Previsto			
					2016			
					Trim.1	Trim.2	Trim.3	Trim.4
Eixo 2 - Acessibilidade e Comunicação	Ação I - Melhorar a comunicação interna e externa	Elaboração e divulgação, em todas as UF, da Carta da Qualidade	Aumentar a informação e o conhecimento					
	Ação II - Melhorar a acessibilidade à Consulta Aberta	Garantir o cumprimento do Procedimento Interno da Consulta Aberta	Cumprimento do TMRG por motivo relacionado com a doença aguda	%	100	100	100	
		Monitorizar o nº de reclamações relacionadas com a CA	Reduzir o nº de reclamações	%	10	10	10	
Eixo 3 - Política de Qualidade em Saúde	Ação I - Governação Clínica e de Saúde	Reuniões mensais do CCeS com os Conselhos Técnicos			1	3	3	3
	Ação II - Promover e alargar processos de acreditação e/ou certificação a outros serviços/unidades	Iniciar o processo de acreditação de pelo menos uma UF em articulação com o Serviço de Gestão da Qualidade	Aumento nº Unidades Acreditadas	Nº			1	
Eixo 4 - Gestão Integrada da Doença Crónica	Ação I - Acompanhamento adequado dos doentes c/ diagnóstico da Diabetes Mellitus	Rastreio da retinopatia diabética	Redução da retinopatia	nº	5000	5000	5000	5000
	Ação II - Identificar doentes com patologia respiratória com DPOC	Realização de espirometrias nas UF	Melhorar a qualidade do diagnóstico e orientação terapêutica	nº	250	250	250	250
	Ação III - Alargar a descentralização das consultas de médicos de especialidade hospitalar aos Centros de Saúde e incrementar a consultoria	Consultas descentralizadas por especialistas hospitalares nas UF	Aumentar nº especialidades c/ cons.descentralizadas	nº			1	1
Consultoria nas UF		Aumentar o nº de UF c/ cons. descentralizadas	nº			3		

Q 03 Medidas Adoptadas e a Adoptar (continuação)

Eixo	Ação	Descrição das medidas	Tipo de Impacto	Unidade	Impacto Previsto			
					2016			
					Trim.1	Trim.2	Trim.3	Trim.4
Eixo 5- Cuidados Continuados Integrados no domicílio	Ação I - Garantir a rede de ECCL em toda a área de influência da ULS	Criação de duas ECCL - Barroelas e Darque	Garantir a cobertura integral da rede ECCL	nº		2		
	Ação II - Otimizar a referênciação às ECCL	Reforço de divulgação dos critérios de referênciação	Reduzir a demora média do internamento hospitalar	%				1
			Reduzir os internamentos evitáveis	%				1
Eixo 7 - Racionalização e controlo de custos	Ação I - Reconfiguração das USF do ACES	Abertura de uma USF	Aumento nº de USF	nº			1	
	Ação II - Reduzir custos em medicamentos	Monitorização e acompanhamento mensal dos custos pelo CCeS e CT	Redução de custos	%				8
	Ação III - Reduzir custos em mcdt's	Monitorização e acompanhamento mensal dos custos pelo CCeS e CT	Redução de custos	%				8
Eixo 8 - Políticas Saudáveis	Ação I - Projeto de Saúde Oral	Aplicação de verniz de flúor a todas as crianças com 3 anos nos Jardins de Infância, no Distrito	Redução das cáries	nº crianças				
	Ação II - Projeto de Gestão da Prevalência da Diabetes Mellitus "Não à Diabetes" em parceria com a Fundação Gulbenkian	Criação de 2 equipas multidisciplinares e interinstitucionais (Saúde e Autarquias)	Reduzir os internamentos evitáveis	%				1
Eixo 2 - Acessibilidade e Comunicação	Ação I - Melhorar a Comunicação interna e externa	Divulgação quadrimestral nos medea locais de informação útil aos utentes	Aumento da informação e conhecimento					

Q.05 Carteira de Serviços Internamento

Carteira de Serviços Internamento	December 2014	December 2015	December 2016	
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
Cirurgia Geral	1	1	1	1
Estomatologia	0		1	1
Gastroenterologia	0		1	1
Ginecologia	1	1	1	1
Medicina Interna	1	1	1	1
Neonatologia	1	1	1	1
Neurologia	0		1	1
Obstetrícia	1	1	1	1
Ortopedia	1	1	1	1
Otorrinolaringologia	0		1	1
Pediatria	1	1	1	1
Reumatologia	1	1	1	1
Urologia	0		1	1
U. Cuidados Intermédios	1	1	1	1
U. Cuidados Intensivos	1	1	1	1
U.C.I. Polivalente	1	1	1	1
Psiquiatria e Abuso de Substâncias Agudos	1	1	1	1
Berçário	1	1	1	1

Q 06 Carteira de Serviços da Consulta Externa

Carteira de Serviços da Consulta Externa	December 2014	December 2015	December 2016	
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
Anestesiologia	1	1	1	1
Cardiologia	1	1	1	1
Cirurgia Geral	1	1	1	1
Dermato-Venereologia	1	1	1	1
Doenças Infecciosas (Infecciologia)	1		0	0
Endocrinologia e Nutrição	1	1	1	1
Estomatologia	1	1	1	1
Gastroenterologia	1	1	1	1
Ginecologia	1	1	1	1
Hematologia Clínica	1	1	0	0
Imuno-alergologia	1	1	1	1
Imuno-Hemoterapia	1	1	1	1
Medicina do Trabalho	1	1	1	1
Medicina Física e Reabilitação	1	1	1	1
Medicina Interna	1	1	1	1
Neurologia	1	1	1	1
Obstetrícia	1	1	1	1
Oftalmologia	1	1	1	1
Oncologia Médica	1	1	1	1
Ortopedia	1	1	1	1
Otorrinolaringologia	1	1	1	1
Pediatria	1	1	1	1
Pneumologia	1	1	1	1
Psiquiatria	1	1	1	1
Psiquiatria da Infância e Adolescência	1	1	1	1
Reumatologia	1	1	1	1
Urologia	1	1	1	1
Alergologia	1	1	1	1
Apoio à Fertilidade	1	1	1	1
Arritmologia	1	1	1	1
Cardiologia de Intervenção/Pacemaker	1	1	1	1
Coagulação	1	1	1	1
Cuidados Paliativos	0	1	1	1
Demência	1	1	1	1
Desenvolvimento	1	1	1	1
Diabetologia	1	1	1	1
Diagnóstico Pré-Natal	1	1	1	1
Doenças da Tiróide	1	1	1	1
Doenças do Movimento	1	1	1	1
Doenças Inflamatórias do Intestino	1	1	1	1
Doenças Neurológicas Degenerativas E Desmielinizantes	1	1	1	1
Doenças Oncológicas	1	1	1	1
Epilepsia	1	1	1	1
Gravidez de Risco	1	1	1	1
Hepatologia	1	1	1	1
Hipertensão Arterial	1	1	1	1
Imuno Alergologia Pediátrica	1	1	1	1
Interrupção Voluntária Da Gravidez	1	1	1	1
Medicina da Dor	1	1	1	1
Medicina do Adolescente	1	1	1	1
Medicina Intensiva	1	1	1	1
Obesidade	1	1	1	1
Pé Diabético	1	1	1	1
Planeamento Familiar	1	1	1	1
Proctologia	1	1	1	1
Rastreio	1	1	1	1

Q 07 Carteira de Serviços da Urgência

Carteira de Serviços da Urgência	December 2014	December 2015	December 2016	
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
Serviço de Urgência Polivalente	0		0	0
Serviço de Urgência Pediátrica	0		0	0
Serviço de Urgência Pediátrica Polivalente	0		0	0
Neurocirurgia 24H/24H	0		0	0
Cirurgia Vasculuar 24H/24H	0		0	0
Pneumologia Com Endoscopias 24H/24H	0		0	0
Cirurgia Torácica 24H/24H	0		0	0
Cirurgia Maxilo-Facial 24H/24H	0		0	0
Cirurgia Plástica e Reconstructiva 24H/24H	0		0	0
Psiquiatria 24H/24H	0		0	0
Gastrenterologia (Com Endoscopias)	0		0	0
Imagiologia com Resposta de Angiografia Digital e Ressonância Magnética 24H/24H	0		0	0
Patologia Clínica com Resposta de Toxicologia	0		0	0
Via Verde Coronária (com Cardiologia de Intervenção)	0		0	0
Via Verde Acidente Vascular Cerebral (AVC)	0		0	0
Via Verde Sepsis	0		0	0
Via Verde Trauma	0		0	0
Unidade de Queimados	0		0	0
Unidade de Oxigenação por Membrana Extra Corporal (ECMO)	0		0	0
Capacidade de Realização de Diálise Urgente 24H/24H	0		0	0
Unidade De Cuidados Intensivos Polivalente	0		0	0
Unidade de Cuidados Intermédios	0		0	0
Meios Extra Hospitalares - Viatura Médica de Emergência e Reanimação (VMER)	0		0	0
Meios Extra Hospitalares - Ambulância de Suporte Imediato De Vida (SIV)			0	0
Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica	19	19	19	19
Serviço de Urgência Pediátrica	1	1	1	1
Medicina Interna 24H/24H	1	1	1	1
Cirurgia Geral 24H/24H	1	1	1	1
Ortopedia 24H/24H	1	1	1	1
Imuno-Hemoterapia 24H/24H	1	1	1	1
Anestesiologia 24H/24H	1	1	1	1
Bloco Operatório 24H/24H	1	1	1	1
Imagiologia 24H/24H (Radiologia Convencional, Ecografia Simples, TAC)	1	1	1	1
Patologia Clínica (Assegurando os Exames Básicos 24H/24H)	1	1	1	1
Apoio da Especialidade de Cardiologia	1	1	1	1
Apoio da Especialidade de Neurologia	1	1	1	1
Apoio da Especialidade de Oftalmologia	1	1	1	1
Apoio da Especialidade de Otorrinolaringologia	1	1	1	1
Apoio da Especialidade de Urologia	1	1	1	1
Unidade De Cuidados Intensivos Polivalente	1	1	1	1
Unidade de Cuidados Intermédios	1	1	1	1
Via Verde Acidente Vascular Cerebral (AVC)	1	1	1	1
Meios Extra Hospitalares - Viatura Médica de Emergência e Reanimação (VMER)	1	1	1	1
Meios Extra Hospitalares - Ambulancia de Suporte Imediato de Vida (SIV)	1	1	1	1
Serviço de Urgência Básica	1	1	1	1
Meios Extra Hospitalares - Ambulancia de Suporte Imediato de Vida (SIV)	1	1	1	1

Q 08 Carteira de Serviços Hospital Dia

Carteira de Serviços Hospital Dia	December 2014	December 2015	December 2016	
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
Hematologia	1	1	1	1
Imuno-Hemoterapia	0		0	0
Psiquiatria (Adultos e Infância e Adolescência)	1	1	1	1
SMC (Adultos e Infância e Adolescência)	0		0	0
Base (Pediatria+Pneumologia+Oncologia s/ Químio+Outros)	1	1	1	1

Q 09 Plano de Investimentos

ID	Designação do Projecto	Fonte de Financiamento		Valor Total de Investimento	Data de Início do Investimento	Data de Conclusão do Investimento	Conclusão
		Própria (%)	Externa				
1	Requalificação e Remodelação da Consulta Externa do Hospital de Santa Luzia de Viana do Castelo	100		2.286.578	09/2016	09/2017	A remodelação do serviço de consulta externa da Unidade Local de Saúde do Alto Minho, E.P.E., nasceu da necessidade de uma reestruturação funcional dos actuais serviços, tendo como objectivo uma organização "eficiente e eficaz, que permita a prestação de cuidados clínicos, condições de acolhimento e estadia de doentes de acordo com os critérios de qualidade e boas práticas".
2	"Remodelação e beneficiação do Serviço de Urgências do Hospital de Santa Luzia	15	85	1.230.000	11/2016	11/2017	A realidade demográfica nacional impõe intervenções estruturantes e com este projecto vai-se criar instalações com a amplitude necessária, reorganizar o circuito interno da urgência e abolir estruturas alternativas de apoio. De futuras as novas instalações dão primazia ao utente, com uma forte aposta na humanização dos cuidados. Esta dinâmica assenta no pressuposto de que o utente é o centro dos cuidados de saúde, política que norteia a actividade da ULSAM. Está previsto Fundos Comunitários para este projeto. O processo será submetido no 3.º trimestre de 2016 a concurso de FEDER.
3	Remodelação de espaço para a reinstalação da UCC Saude Mais Perto - Ponte de Lima	15	85	455.000	06/2016	12/2016	Garantir melhor acessibilidade aos utentes e racionalizar os serviços partilhados Está previsto submeter este projeto a Fundos Comunitários.
4	Reinstalação da USF Tiago de Almeida e da Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC), CS Viana do Castelo	15	85	455.803	11/2016	3/2017	O presente projeto de investimento "Reinstalação da USF Tiago de Almeida e da Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC), CS Viana do Castelo" faz parte da reestruturação dos Cuidados de Saúde Primários na malha urbana da cidade de Viana do Castelo, isto é, esta unidade de Saúde tem como principal objetivo garantir melhores condições de atendimento e garantir melhores condições de atendimento e aumento da qualidade de serviços em termos geográficos e promoção de acessibilidade aos utentes geográficos e promoção de acessibilidade aos utentes que utilizam o antigo Centro de Saúde de Viana do Castelo que não tem condições de prestações de serviços de saúde exigido nos dias de hoje, melhorando assim a rede de serviços e satisfazer o melhor possível as necessidades da população abrangida. Este investimento está incluído no abrangida. Este investimento está incluído no mapeamento dos investimentos em infraestruturas de saúde nas intervenções de primeira prioridade, elaborado com a participação da ARS Norte (Ministério da Saúde) e as Comunidades Intermunicipais da Região do Norte e estes projetos foram delimitados pelas tipologias do Norte 2020, enquadráveis no objeto específico 7.3.1 -Qualificar e adequar a atual rede de serviços e equipamento sociais e de saúde à satisfação das necessidades da população – Cuidados de Saúde Primários. Este projeto vai ser submetido a Fundos Comunitários

Q 09 Plano de Investimentos (continuação)

ID	Designação do Projecto	Fonte de Financiamento		Valor Total de Investimento	Data de Início do Investimento	Data de Conclusão do Investimento	Conclusão
		Própria (%)	Externa				
5	Desmaterialização e Modernização Tecnológica da ULSAM	15	85	2.493.500	06/2016	12/2017	Desenvolvimento e integração dos sistemas e infraestruturas tecnológicas de suporte aos novos modelos de atendimento Reengenharia, simplificação e desmaterialização de processos Implementação de iniciativas integradas de racionalização das TIC na Administração Pública Ações de experimentação e divulgação da utilização inovadoras de TIC na prestação de serviços públicos Projeto aprovado com fundos comunitários.
6	Segurança da Informação e Sistemas de Gestão de Informação	15	85	188.645	01/2016	12/2016	Gestão do Risco e da Segurança da Informação. Gestão dos Serviços de Informação. Projeto aprovado pelos fundos comunitários com uma comparticipação de 85%.
7	Substituição do equipamento de RX existente em fim de vida útil para o Serviço de Urgência	100		198.000	06/2017	06/2017	Diminuição do tempo de espera para realização dos exames e melhoria da qualidade de imagem.
8	Ressonância Magnética, mais obras de adaptação e meios especiais de transporte e elevação.	100		1.230.000	06/2017	06/2017	Diminuição do tempo de espera para realização dos exames e melhoria da qualidade de imagem.
9	Requalificação da unidade de cuidados intermédios	100		500.000	12/2016	04/2017	Melhorar o circuito interno e garantir áreas adequadas para o desenvolvimento da actividade no serviço.
10	Substituição dos ventiladores das áreas de medicina crítica	100		300.000	12/2016	12/2016	Remodelar o parque destes equipamentos por descontinuidade dos mesmos.
11	Equipamento Básico - Médico-cirúrgico	100		2.550.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoleto e aquisição de novos equipamentos com tecnologia ajustada às necessidades clínicas.
12	Equipamento Básico - Imagiologia	100		450.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoleto e aquisição de novos equipamentos com tecnologia ajustada às necessidades clínicas.
13	Equipamento Básico - Laboratório	100		105.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoleto e aquisição de novos equipamentos com tecnologia ajustada às necessidades clínicas
14	Equipamento Básico - Mobiliário hospitalar	100		750.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoleto.
15	Equipamento Básico - Desinfecção e esterilização	100		90.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoleto.
16	Equipamento Básico - Hotelaria	100		1.350.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoleto.
17	Equipamento Básico - Outros	100		850.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoleto.
18	Ferramentas e Utensílios	100		75.000	01/2016	12/2018	Apetrechamento da equipa de manutenção interna
19	Equipamento Administrativo	100		900.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoleto
20	Equipamento Informático - Hardware	100		1.660.000	01/2016	12/2018	Substituição de equipamento obsoletos e aquisição de equipamentos com tecnologia inovadora.
21	Equipamento Informático - Software	100		763.000	01/2016	12/2018	Atualização de software existente e aquisição de software

Q 10 Número de Utilizadores do Hospital

Número de Utilizadores do Hospital	December 2014	December 2015	December 2016	
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
Área de Influência			<p>Á semelhança dos anos anteriores, no que diz respeito ao número de utilizadores do Hospital (numa perspetiva de indivíduos e não de episódios), apenas nos é possível reportar o n.º de utilizadores por linha de produção conforme Quadro Q 11.</p>	
Fora da Área de Influência				

Q 11 Número de Utilizadores do Hospital por Serviço

Número de Utilizadores do Hospital por Serviço	Acumulado (Ano N)						Acumulado (Ano N+1)	
	December 2014	December 2014	December 2015	December 2015	December 2016	December 2016	December 2016	December 2016
	Área de Influência	Fora da Área de Influência	Área de Influência	Fora da Área de Influência	Área de Influência	Fora da Área de Influência	Área de Influência	Fora da Área de Influência
Internamento	14.769	577	14.326	560	14.153	553	14.153	553
Consulta Externa	66.344	2.144	69.500	2.100	75.209	2.596	75.209	2.596
Urgência	74.602	4.835	74.975	4.859	74.600	4.835	74.600	4.835
Hospital de Dia	3.540	160	3.600	162	4.150	163	4.150	163
Outros								

Q 12 Instalações – Salas, Camas e Gabinetes

Instalações - Salas, Camas e Gabinetes	Acumulado (Ano N)						Acumulado (Ano N+1)	
	December 2014	December 2014	December 2015	December 2015	December 2016	December 2016	December 2016	December 2016
	Capacidade Instalada	Capacidade Utilizada	Capacidade Instalada	Capacidade Utilizada	Capacidade Instalada	Capacidade Utilizada	Capacidade Instalada	Capacidade Utilizada
Gabinetes de Consulta Externa	62	62	62	62	102	102	102	102
Salas de Pequena Cirurgia da Consulta Externa	2	2	2	2	3	3	3	3
Salas Bloco Operatório - Cirurgia Urgente	1	1	1	1	1	1	1	1
Salas Bloco Operatório - Cirurgia Convencional	4	4	4	4	4	4	4	4
Salas Bloco Operatório - Cirurgia Ambulatória	3	3	3	3	3	3	3	3
Salas no Bloco de Partos	6	5	6	5	6	6	6	6
Salas de Pequena Cirurgia da Urgência	1	1	1	1	2	2	2	2
Camas de Hospital de Dia	9	9	9	9	5	5	5	5
Cadeiras de Hospital de Dia	21	21	21	21	19	19	19	19
Camas da Unidade de Recobro	9	9	9	9	19	19	19	19

Q 13 Área do Hospital

Área do Hospital	Acumulado (Ano N)			Acumulado (Ano N+1)
	December 2014	December 2015	December 2016	
Área Bruta	78.172,00	78.172,00	78.172,00	78.172,00
Área Útil	54.720,00	54.720,00	54.720,00	54.720,00

Q 14 Lotação Praticada no Internamento

Lotação Praticada no Internamento	December 2014	December 2015	December 2016		
	Acompanhamento	Contratualização	Contratualização	Contratualização	Contratualização
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
Especialidades Médicas		199	191	191	191
Neonatologia		6	6	6	6
Pediatria		16	16	16	16
Psiquiatria e Abuso de Substâncias			24	24	24
Agudos			24	24	24
Especialidades Cirúrgicas		189	189	189	189
Obstetrícia		24	24	24	24
U. Cuidados Intermédios		20	20	20	20
U.C.I.		6	8	8	8
U.C.I. Polivalente		6	8	8	8
Berçário		15	15	15	15
Sub-Total UCI e UC Intermédios	0	26	28	28	28
Sub-Total Especialidades Médicas	0	199	191	191	191
Sub-Total Especialidades Cirúrgicas		189	189	189	189
TOTAL (s/ Berçário, Quartos Particulares, Lar Doentes e Cuidados Paliativos Rede)	0	414	408	408	408

Q 15 Mapa Pessoal – Acompanhamento Dezembro (Ano N-2)

Mapa de Pessoal - Acompanhamento Dezembro (Ano N-2)		December 2014					
		Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)
		Total de Horários	35 Horas	40 Horas	42 Horas	Outro	N.º Horas - Outro Regime Horário
Pessoal com Vínculo							
	Pessoal Dirigente	7	7				
	Médicos	200	31	125	26	18	626
	Técnicos Superiores de Saúde	29	21	8			
	Enfermeiros	575	160	411		4	144
	Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	92	35	56		1	30
	Técnicos Superiores	43	21	22			
	Assistentes Técnicos	200	61	138		1	32
	Assistentes Operacionais	391	111	280			
	Outros Profissionais	10	4	6			
	Total Funções	1.547	451	1.046	26	24	832
	Médicos	176	46	36	54	40	1.520
	Técnicos Superiores de Saúde	7	5	2			
	Enfermeiros	222	51	171			
	Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	14	11	3			
	Técnicos Superiores	10	4	6			
	Assistentes Técnicos	145	72	73			
	Assistentes Operacionais	81	21	60			
	RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	655	210	351	54	40	1.520
Contrato a Termo (Certo e Incerto)							
	Médicos	57		57			
	Técnicos Superiores de Saúde	1		1			
	Enfermeiros	7	6	1			
	Assistentes Técnicos	2		2			
	Assistentes Operacionais	6	6				
	Outros Profissionais	2	2				
	Total Funções	75	14	61			
	Médicos	40		39		1	20
	Enfermeiros	2	2				
	Assistentes Técnicos	2		2			
	RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	44	2	41		1	20
Outros Vínculos							
	Médicos	16		1		15	380
	Técnicos Superiores de Saúde	2		2			
	Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	1		1			
	Assistentes Técnicos	1		1			
	Assistentes Operacionais	1		1			
	Total Funções	21		6		15	380
	Enfermeiros	1		1			
	RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	1		1			
Total Tipo Vínculo							
	Pessoal Dirigente	7	7				
	Médicos	273	31	183	26	33	1.006
	Técnicos Superiores de Saúde	32	21	11			
	Enfermeiros	582	166	412		4	144
	Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	93	35	57		1	30
	Técnicos Superiores	43	21	22			
	Assistentes Técnicos	203	61	141		1	32
	Assistentes Operacionais	398	117	281			
	Outros Profissionais	12	6	6			
	Total Funções	1.643	465	1.113	26	39	1.212
	Pessoal Dirigente						
	Médicos	216	46	75	54	41	1.540
	Técnicos Superiores de Saúde	7	5	2			
	Enfermeiros	225	53	172			
	Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	14	11	3			
	Técnicos Superiores	10	4	6			
	Assistentes Técnicos	147	72	75			
	Assistentes Operacionais	81	21	60			
	RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	700	212	393	54	41	1.540

Q 15 Mapa Pessoal – Contratualização (Ano N-1)

Mapa de Pessoal - Contratualização (Ano N-1)	December 2015					
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)
	Total de Horários	35 Horas	40 Horas	42 Horas	Outro	N.º Horas - Outro Regime Horário
Pessoal com Vínculo						
Pessoal Dirigente	5	5				
Médicos	196	36	111	29	20	631
Técnicos Superiores de Saúde	31	23	8			
Enfermeiros	575	166	406		3	113
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	93	40	52		1	
Técnicos Superiores	43	22	21			
Assistentes Técnicos	202	65	137			
Assistentes Operacionais	398	120	278			
Outros Profissionais	8	4	4			
Total Funções	1.551	481	1.017	29	24	744
Médicos	176	48	27	61	40	1.569
Técnicos Superiores de Saúde	7	5	2			
Enfermeiros	228	52	176			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	14	3	11			
Técnicos Superiores	9	4	5			
Assistentes Técnicos	149	71	78			
Assistentes Operacionais	87	21	66			
Outros Profissionais	2		2			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	672	204	367	61	40	1.569
Contrato a Termo (Certo e Incerto)						
Médicos	96		96			
Enfermeiros	3	3				
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	1	1				
Assistentes Técnicos	2	2				
Assistentes Operacionais	6	6				
Outros Profissionais	2	2				
Total Funções	110	14	96			
Médicos	49		49			
Enfermeiros	2	2				
Assistentes Técnicos	2	2				
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	53	4	49			
Outros Vínculos						
Médicos	18		1		17	442
Enfermeiros	1		1			
Assistentes Técnicos	1		1			
Assistentes Operacionais	1		1			
Outros Profissionais	1				1	12
Total Funções	22		4		18	454
Enfermeiros	1		1			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	1		1			
Total Tipo Vínculo						
Pessoal Dirigente	5	5				
Médicos	310	36	208	29	37	1.073
Técnicos Superiores de Saúde	31	23	8			
Enfermeiros	579	169	407		3	113
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	94	41	52		1	
Técnicos Superiores	43	22	21			
Assistentes Técnicos	205	67	138			
Assistentes Operacionais	405	126	279			
Outros Profissionais	11	6	4		1	12
Total Funções	1.683	495	1.117	29	42	1.198
Pessoal Dirigente						
Médicos	225	48	76	61	40	1.569
Técnicos Superiores de Saúde	7	5	2			
Enfermeiros	231	54	177			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	14	3	11			
Técnicos Superiores	9	4	5			
Assistentes Técnicos	151	73	78			
Assistentes Operacionais	87	21	66			
Outros Profissionais	2		2			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	726	208	417	61	40	1.569

Q 15 Mapa Pessoal – Contratualização (Ano N)

Mapa de Pessoal - Contratualização (Ano N)	December 2016					
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)
	Total de Horários	35 Horas	40 Horas	42 Horas	Outro	N.º Horas - Outro Regime Horário
Pessoal com Vínculo						
Pessoal Dirigente	6	5	1			
Médicos	200	26	135	21	18	628
Técnicos Superiores de Saúde	28	21	7			
Enfermeiros	588	153	430		5	168
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	90	32	56		2	60
Técnicos Superiores	46	20	26			
Assistentes Técnicos	195	59	135		1	32
Assistentes Operacionais	371	101	270			
Outros Profissionais	12	5	7			
Total Funções	1.536	422	1.067	21	26	888
Médicos	182	33	68	46	35	1.320
Técnicos Superiores de Saúde	7	5	2			
Enfermeiros	244	63	181			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	16	4	12			
Técnicos Superiores	12	5	7			
Assistentes Técnicos	153	73	80			
Assistentes Operacionais	83	25	58			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	697	208	408	46	35	1.320
Contrato a Termo (Certo e Incerto)						
Médicos	2		1		1	36
Enfermeiros	43		43			
Assistentes Operacionais	6		6			
Total Funções	51		50		1	36
Outros Vínculos						
Pessoal Dirigente	1	1				
Médicos	96		83		13	324
Enfermeiros	1		1			
Técnicos Superiores	2		2			
Assistentes Operacionais	2		2			
Total Funções	102	1	88		13	324
Médicos	61		61			
Enfermeiros	1		1			
Assistentes Técnicos	1		1			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	63		63			
Total Tipo Vínculo						
Pessoal Dirigente	7	6	1			
Médicos	298	26	219	21	32	988
Técnicos Superiores de Saúde	28	21	7			
Enfermeiros	632	153	474		5	168
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	90	32	56		2	60
Técnicos Superiores	48	20	28			
Assistentes Técnicos	195	59	135		1	32
Assistentes Operacionais	379	101	278			
Outros Profissionais	12	5	7			
Total Funções	1.689	423	1.205	21	40	1.248
Médicos	243	33	129	46	35	1.320
Técnicos Superiores de Saúde	7	5	2			
Enfermeiros	245	63	182			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	16	4	12			
Técnicos Superiores	12	5	7			
Assistentes Técnicos	154	73	81			
Assistentes Operacionais	83	25	58			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	760	208	471	46	35	1.320

Q 15 Mapa Pessoal – Contratualização (Ano N+1)

Mapa de Pessoal - Contratualização (Ano N+1)	December 2016					
	Acumulado (Ano N+1)	Acumulado (Ano N+1)	Acumulado (Ano N+1)	Acumulado (Ano N+1)	Acumulado (Ano N+1)	Acumulado (Ano N+1)
	Total de Horários	35 Horas	40 Horas	42 Horas	Outro	N.º Horas - Outro Regime Horário
Pessoal com Vínculo						
Pessoal Dirigente	8	7	1			
Médicos	245	26	180	21	18	628
Técnicos Superiores de Saúde	28	21	7			
Enfermeiros	604	169	430		5	168
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	97	39	56		2	60
Técnicos Superiores	49	23	26			
Assistentes Técnicos	196	60	135		1	32
Assistentes Operacionais	399	129	270			
Outros Profissionais	16	9	7			
Total Funções	1.642	483	1.112	21	26	888
Médicos	185	33	71	46	35	1.320
Técnicos Superiores de Saúde	7	5	2			
Enfermeiros	255	74	181			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	16	4	12			
Técnicos Superiores	14	7	7			
Assistentes Técnicos	159	79	80			
Assistentes Operacionais	83	25	58			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	719	227	411	46	35	1.320
Contrato a Termo (Certo e Incerto)						
Médicos	2		1		1	36
Enfermeiros	43		43			
Assistentes Operacionais	6		6			
Total Funções	51		50		1	36
Outros Vínculos						
Pessoal Dirigente	1	1				
Médicos	96		83		13	324
Enfermeiros	1		1			
Técnicos Superiores	2		2			
Assistentes Operacionais	2		2			
Total Funções	102	1	88		13	324
Médicos	61		61			
Enfermeiros	1		1			
Assistentes Técnicos	1		1			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	63		63			
Total Tipo Vínculo						
Pessoal Dirigente	9	8	1			
Médicos	343	26	264	21	32	988
Técnicos Superiores de Saúde	28	21	7			
Enfermeiros	648	169	474		5	168
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	97	39	56		2	60
Técnicos Superiores	51	23	28			
Assistentes Técnicos	196	60	135		1	32
Assistentes Operacionais	407	129	278			
Outros Profissionais	16	9	7			
Total Funções	1.795	484	1.250	21	40	1.248
Médicos	246	33	132	46	35	1.320
Técnicos Superiores de Saúde	7	5	2			
Enfermeiros	256	74	182			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	16	4	12			
Técnicos Superiores	14	7	7			
Assistentes Técnicos	160	79	81			
Assistentes Operacionais	83	25	58			
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	782	227	474	46	35	1.320

Q 16 RH Médicos no Hospital – Faixa Etária

Médicos no Hospital - Faixa Etária	Acumulado (Ano N)					
	December 2015					
	Nº Médicos no Hospital <= 50	Nº Médicos no Hospital [51-54]	Nº Médicos no Hospital >= 55	Nº Médicos no Hospital Total Faixa Etária	Nº Médicos no Hospital Pedidos de Reforma	Horas Semanais Médicos
Anatomia Patológica	3			3		120,0
Anestesiologia	11	3	4	18		717,0
Angiologia e Cirurgia Vascular						
Cardiologia	5			5		174,0
Cirurgia Geral	22	5	4	31		1.242,0
Dermato-Venereologia	1			1		40,0
Endocrinologia e Nutrição	1			1	1	40,0
Estomatologia		1	2	3		105,0
Gastroenterologia	2		1	3		110,0
Ginecologia - Obstetrícia	14	4	5	23		896,0
Hematologia Clínica	1			1		40,0
Imuno-alergologia	1			1		40,0
Imuno-hemoterapia	2			2		80,0
Medicina do Trabalho			1	1		35,0
Medicina Física e Reabilitação	2	2	1	5		159,0
Medicina Geral e Familiar	4		1	5		220,0
Medicina Interna	38	5	16	59		2.352,0
Neurologia	5		2	7		282,0
Oftalmologia	2		2	4		140,0
Ortopedia	14	1	5	20		789,0
Otorrinolaringologia	5			5		177,5
Patologia Clínica		1		1		40,0
Pediatria	19	3	7	29		1.122,0
Pneumologia	3	1	2	6		235,0
Psiquiatria Adultos	11	2	3	16		618,0
Psiquiatria da Infância e Adolescência	1			1		40,0
Reumatologia	6	1	1	8		315,0
Urologia	3	1	1	5		175,0
Outras	9	1	10	20		562,0
Total de Especialidades	185	31	68	284	1	10.865,5
RH das ULS a prestar Cuidados nos CSP	90	20	100	210		8.489,0
Medicina Geral e Familiar	87	17	91	195		7.954,0
Saúde Pública	3	3	8	14		500,0
Outras			1	1		35,0

Q 17 Formação Internos

Formação de Internos	December 2015	December 2016		
	Acumulado (Ano N)	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
1º Ano - Internato Médico	20	11	13	15
2º Ano - Internato Médico	24	13	13	15
3º Ano - Internato Médico	22	16	14	16
4º Ano - Internato Médico	29	11	12	14
5º Ano - Internato Médico	8	15	19	2
6º Ano - Internato Médico	2	2	5	6

Q 18 Consultas Externas

Consultas Externas	Acompanhamento			Contratualização					
	December 2014			December 2015			December 2016		
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Estimado (Ano N-1)	Estimado (Ano N-1)	Estimado (Ano N-1)
	Primeiras Consultas	Consultas Subsequentes	Todos os Tipos de Consulta	Primeiras Consultas	Consultas Subsequentes	Todos os Tipos de Consulta	Primeiras Consultas	Consultas Subsequentes	Todos os Tipos de Consulta
Anestesiologia	4.722	884	5.606	4.575	761	5.336	3.812	28	3.840
Cardiologia	2.354	2.944	5.298	2.147	3.338	5.485	1.306	3.276	4.582
Cirurgia Geral	8.917	13.398	22.315	8.409	13.887	22.296	7.697	14.186	21.883
Dermato-Venereologia	4.201	1.330	5.531	4.371	1.454	5.825	4.501	1.544	6.045
Dor							93	198	291
Endocrinologia e Nutrição	2.589	4.838	7.427	2.366	4.585	6.951	2.303	4.246	6.549
Estomatologia	1.185	3.577	4.762	1.076	3.641	4.717	1.106	3.462	4.568
Gastroenterologia	1.350	1.797	3.147	1.067	1.853	2.920	928	2.058	2.986
Ginecologia	4.171	4.672	8.843	3.945	4.789	8.734	4.095	4.487	8.582
Hematologia Clínica	231	744	975	201	713	914			
Imuno-alergologia	458	356	814	323	219	542	445	970	1.415
Imuno-hemoterapia	1.449	17.111	18.560	1.266	16.407	17.673	1.106	15.081	16.187
Medicina Física e Reabilitação	4.422	4.417	8.839	3.951	4.321	8.272	3.595	4.327	7.922
Medicina Interna	3.399	12.260	15.659	3.002	12.041	15.043	3.889	13.020	16.909
Neurologia	2.582	6.786	9.368	2.313	6.808	9.121	2.454	6.880	9.334
Obstetrícia	3.547	3.219	6.766	2.969	3.138	6.107	4.029	3.360	7.389
Oftalmologia	6.761	5.982	12.743	4.875	5.827	10.702	8.372	8.246	16.618
Oncologia Médica	66	45	111	29	28	57	25	154	179
Ortopedia	8.285	14.523	22.808	7.208	13.913	21.121	6.892	15.012	21.904
Otorrinolaringologia	4.131	7.239	11.370	3.620	7.169	10.789	4.361	6.727	11.088
Pediatria	4.208	8.874	13.082	3.933	8.858	12.791	4.288	9.202	13.490
Pneumologia	2.171	6.274	8.445	2.061	6.611	8.672	2.132	4.986	7.118
Psiquiatria Total	3.083	9.680	12.763	2.760	8.977	11.737	3.045	10.045	13.090
Na Instituição	2.740	8.209	10.949	2.463	7.631	10.094	2.786	9.030	11.816
Psiquiatria (Inst)	2.740	8.209	10.949	2.463	7.631	10.094	2.786	9.030	11.816
Psiquiatria da Infância e Adolescência	343	1.471	1.814	297	1.346	1.643	259	1.015	1.274
Psiquiatria da Infância e Adolescência (Inst)	343	1.471	1.814	297	1.346	1.643	259	1.015	1.274
Reumatologia	2.485	7.148	9.633	2.207	6.683	8.890	2.650	6.812	9.462
Urologia	2.169	8.663	10.832	1.952	8.717	10.669	1.953	7.923	9.876
Consultas a pessoal (Medicina do Trabalho)	72	2.970	3.042	90	3.039	3.129	235	2.940	3.175
Outras	602	455	1.057	446	378	824	501	571	1.072
Psicologia	1.445	4.295	5.740	1.386	4.255	5.641	1.334	4.326	5.660
Apoio Nutricional e Dietética	1.040	2.371	3.411	819	2.303	3.122	1.127	2.545	3.672
Outras consultas por pessoal não médico	8.925	8.684	17.609	6.723	7.166	13.889	546	1.617	2.163
Total Consultas Médicas	79.610	150.186	229.796	71.162	148.155	219.317	75.813	149.741	225.554
Total Consultas por Pessoal não Médico	11.410	15.350	26.760	8.928	13.724	22.652	3.007	8.488	11.495
TOTAL	91.020	165.536	256.556	80.090	161.879	241.969	78.820	158.229	237.049

Q 18 Consultas Externas (Continuação)

Consultas Externas	Contratualização (continuação)					
	December 2016	December 2016	December 2016	December 2016	December 2016	December 2016
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)	Acumulado (Ano N+1)	Acumulado (Ano N+1)
	Primeiras Consultas	Consultas Subsequentes	Todos os Tipos de Consulta	Primeiras Consultas	Consultas Subsequentes	Todos os Tipos de Consulta
Anestesiologia	3.812	28	3.840	3.812	28	3.840
Cardiologia	1.306	3.276	4.582	1.306	3.276	4.582
Cirurgia Geral	7.697	14.186	21.883	7.697	14.186	21.883
Dermato-Venereologia	4.501	1.544	6.045	4.501	1.544	6.045
Dor	93	198	291	93	198	291
Endocrinologia e Nutrição	2.303	4.246	6.549	2.303	4.246	6.549
Estomatologia	1.106	3.462	4.568	1.106	3.462	4.568
Gastroenterologia	928	2.058	2.986	928	2.058	2.986
Ginecologia	4.095	4.487	8.582	4.095	4.487	8.582
Imuno-alergologia	445	970	1.415	445	970	1.415
Imuno-hemoterapia	1.106	15.081	16.187	1.106	15.081	16.187
Medicina Física e Reabilitação	3.595	4.327	7.922	3.595	4.327	7.922
Medicina Interna	3.889	13.020	16.909	3.889	13.020	16.909
Neurologia	2.454	6.880	9.334	2.454	6.880	9.334
Obstetrícia	4.029	3.360	7.389	4.029	3.360	7.389
Oftalmologia	8.372	8.246	16.618	8.372	8.246	16.618
Oncologia Médica	25	154	179	25	154	179
Ortopedia	6.892	15.012	21.904	6.892	15.012	21.904
Otorrinolaringologia	4.361	6.727	11.088	4.361	6.727	11.088
Pediatria	4.288	9.202	13.490	4.288	9.202	13.490
Pneumologia	2.132	4.986	7.118	2.132	4.986	7.118
Psiquiatria Total	3.045	10.045	13.090	3.045	10.045	13.090
Na Instituição	2.786	9.030	11.816	2.786	9.030	11.816
Psiquiatria (Inst)	2.786	9.030	11.816	2.786	9.030	11.816
Psiquiatria da Infância e Adolescência	259	1.015	1.274	259	1.015	1.274
Psiquiatria da Infância e Adolescência (Inst)	259	1.015	1.274	259	1.015	1.274
Reumatologia	2.650	6.812	9.462	2.650	6.812	9.462
Urologia	1.953	7.923	9.876	1.953	7.923	9.876
Consultas a pessoal (Medicina do Trabalho)	235	2.940	3.175	235	2.940	3.175
Outras	501	571	1.072	501	571	1.072
Psicologia	1.334	4.326	5.660	1.334	4.326	5.660
Apoio Nutricional e Dietética	1.127	2.545	3.672	1.127	2.545	3.672
Outras consultas por pessoal não médico	546	1.617	2.163	546	1.617	2.163
Total Consultas Médicas	75.813	149.741	225.554	75.813	149.741	225.554
Total Consultas por Pessoal não Médico	3.007	8.488	11.495	3.007	8.488	11.495
TOTAL	78.820	158.229	237.049	78.820	158.229	237.049

Q 19 Produção

Produção	Acompanhamento		Contratualização			
	December 2014		December 2015		December 2016	
	Acumulado (Ano N)		Acumulado (Ano N)		Estimado (Ano N-1)	
	Produção Total	Produção SNS	Produção Total	Produção SNS	Produção Total	Produção SNS
Consultas Externas						
Nº Total Consultas Médicas	229.796	227.498	216.115	213.894	216.115	213.894
Primeiras Consultas	79.610	78.814	71.000	70.149	71.000	70.149
Primeiras Consultas com origem nos CSP referenciadas via CTH	32.084	31.763	28.000	27.743	28.000	27.743
Primeiras Consultas (sem majoração de preço)	47.526	47.051	43.000	42.406	43.000	42.406
Consultas Subsequentes	150.186	148.684	145.115	143.745	145.115	143.745
Consultas Subsequentes (sem majoração de preço)	150.186	148.684	145.115	143.745	145.115	143.745
Internamento						
Doentes Saídos - Agudos						
D. Saídos - GDH Médicos (Total)	12.693	12.358	12.500	12.212	12.500	12.212
GDH Médicos	12.693	12.358	12.500	12.212	12.500	12.212
GDH Cirúrgicos	6.037	5.850	5.678	5.529	5.678	5.429
D. Saídos - GDH Cirúrgicos Programados (Total)	3.976	3.927	3.700	3.654	3.700	3.554
GDH Cirúrgicos Programados	3.976	3.927	3.700	3.654	3.700	3.554
D. Saídos - GDH Cirúrgicos Urg (Total)	2.061	1.923	1.978	1.875	1.978	1.875
GDH Cirúrgicos - Urgentes	2.061	1.923	1.978	1.875	1.978	1.875
Doentes Tratados Residentes/Crónicos						
Psiquiatria-No Exterior (Ordens Religiosas)	4	4			2	2
Dias de Internamento Doentes Residentes/Crónicos						
Psiquiatria-No Exterior (Ordens Religiosas)	1.017	1.017			732	732
Urgência						
Total de Atendimentos	161.394	149.902	152.800	146.901	152.800	146.901
Total Atendimentos SU Médico-Cirúrgica	96.993	90.474	91.800	88.036	91.800	88.036
Total de Atendimentos SU Básica	64.401	59.428	61.000	58.865	61.000	58.865
N.º de Atendimentos (sem Internamento)	148.605	135.736	139.892	134.213	139.892	134.213
Total Atendimentos SU Médico-Cirúrgica	85.673	77.752	80.417	76.879	80.417	76.879
Total de Atendimentos SU Básica	62.932	57.984	59.475	57.334	59.475	57.334
Hospital de Dia						
Hematologia	1.054	1.014	870	850	870	850
Psiquiatria (Adultos e Infância e Adolescência)	4.739	4.690	3.100	3.060	1.265	1.257
Base (Total)	13.498	13.433	12.700	12.658	12.700	12.658
Base (Pediatria+Pneumologia+Oncologia s/ Químio+Outros)	13.498	13.433	12.700	12.658	12.700	12.658
Serviços Domiciliários						
Total de Domicílios					200	200
GDH Ambulatório						
GDH Médicos de Ambulatório (Total)	4.884	4.860	4.600	4.591	4.600	4.591
GDH Médicos	4.884	4.860	4.600	4.591	4.600	4.591
GDH Cirúrgicos de Ambulatório (Total)	5.887	5.857	5.400	5.367	5.400	5.367
GDH Cirúrgicos	5.887	5.857	5.400	5.367	5.400	5.367
Programas de Saúde						
Diagnóstico Pré-Natal						
Diagnóstico Pré-Natal - N.º Protocolos I	751	751	700	700	1.000	1.000
Diagnóstico Pré-Natal - N.º Protocolos II	355	355	300	300	487	487
VIH/Sida - Total de Doentes	173	173	148	148	170	170
VIH/Sida - N.º Doentes em TARC (1ºe 2º ETR)	9	9	10	10	10	10
VIH/Sida - Doentes Transitados TARC (1ºe 2º ETR)	108	108	98	98	125	125
VIH/Sida - Outros Doentes TARC (outros ETR)	56	56	40	40	35	35
IG até 10 Semanas						
IG até 10 semanas - N.º IG Medicamentosa em Amb.	200	200	180	180	170	170
Telemonitorização DPOC						
N.º Doentes em Tratamento DPOC (doente tratado/ano)	15	15			15	15
Doenças Lisossomais						
Doença de Gaucher - N.º Doentes em Tratamento	1	1	1	1	1	1
Diagnóstico e Tratamento da Infertilidade						
N.º Consultas de Apoio à Fertilidade	91	91	80	80	80	80
N.º Induções da Ovulação	28	28	25	25	25	25
N.º Inseminações Intra-Uterinas	0	0				
Medicamentos						
Disp. Gratuita em Ambul. c/ suporte legal e da responsabilidade financeira do Hospital (patologias abrangidas pelo contrato-programa)	1.459.331,00	1.459.331,00	1.351.310,00	1.351.310,00	1.606.569,00	1.606.569,00

Q 19 Produção

Produção	Contratualização (Continuação)				% SNS 2014	% SNS 2015 (Contr)	% SNS 2015	% SNS 2016	% SNS 2017
	December 2016		December 2016						
	Acumulado (Ano N)		Acumulado (Ano N+1)						
	Produção Total	Produção SNS	Produção Total	Produção SNS					
Consultas Externas									
Nº Total Consultas Médicas	216.115	213.894	225.554	223.299	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%	99,0%
Primeiras Consultas	71.000	70.149	75.813	75.055	99,0%	98,8%	98,8%	98,8%	99,0%
Primeiras Consultas com origem nos CSP referenciadas via CTH	28.000	27.743	31.052	30.741	99,0%	99,1%	99,1%	99,1%	99,0%
Primeiras Consultas (sem majoração de preço)	43.000	42.406	44.761	44.314	99,0%	98,6%	98,6%	98,6%	99,0%
Consultas Subsequentes	145.115	143.745	149.741	148.244	99,0%	99,1%	99,1%	99,1%	99,0%
Consultas Subsequentes (sem majoração de preço)	145.115	143.745	149.741	148.244	99,0%	99,1%	99,1%	99,1%	99,0%
Internamento									
Doentes Saídos - Agudos									
D. Saídos - GDH Médicos (Total)	12.500	12.212	12.350	11.973	97,4%	97,7%	97,7%	97,7%	96,9%
GDH Médicos	12.500	12.212	12.350	11.973	97,4%	97,7%	97,7%	97,7%	96,9%
GDH Cirúrgicos	5.678	5.529	5.678	5.370	96,9%	97,4%	95,6%	97,4%	94,6%
D. Saídos - GDH Cirúrgicos Programados (Total)	3.700	3.654	3.700	3.554	98,8%	98,8%	96,1%	98,8%	96,1%
GDH Cirúrgicos Programados	3.700	3.654	3.700	3.554	98,8%	98,8%	96,1%	98,8%	96,1%
D. Saídos - GDH Cirúrgicos Urg (Total)	1.978	1.875	1.978	1.816	93,3%	94,8%	94,8%	94,8%	91,8%
GDH Cirúrgicos - Urgentes	1.978	1.875	1.978	1.816	93,3%	94,8%	94,8%	94,8%	91,8%
Doentes Tratados Residentes/Crónicos									
Psiquiatria-No Exterior (Ordens Religiosas)	2	2	2	2	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%
Dias de Internamento Doentes Residentes/Crónicos									
Psiquiatria-No Exterior (Ordens Religiosas)	730	730	730	730	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%
Urgência									
Total de Atendimentos	152.800	146.901	158.088	146.669	92,9%	96,1%	96,1%	96,1%	92,8%
Total Atendimentos SU Médico-Cirúrgica	91.800	88.036	95.064	88.550	93,3%	95,9%	95,9%	95,9%	93,1%
Total de Atendimentos SU Básica	61.000	58.865	63.024	58.119	92,3%	96,5%	96,5%	96,5%	92,2%
N.º de Atendimentos (sem Internamento)	139.892	134.213	145.379	134.431	91,3%	95,9%	95,9%	95,9%	92,5%
Total Atendimentos SU Médico-Cirúrgica	80.417	76.879	83.742	77.683	90,8%	95,6%	95,6%	95,6%	92,8%
Total de Atendimentos SU Básica	59.475	57.334	61.637	56.748	92,1%	96,4%	96,4%	96,4%	92,1%
Hospital de Dia									
Hematologia	870	850	1.234	1.190	96,2%	97,7%	97,7%	97,7%	96,4%
Psiquiatria (Adultos e Infância e Adolescência)	1.265	1.257	1.265	1.257	99,0%	98,7%	99,4%	99,4%	99,4%
Base (Total)	12.700	12.658	14.236	14.129	99,5%	99,7%	99,7%	99,7%	99,2%
Base (Pediatría+Pneumologia+Oncologia s/ Químio+Outros)	12.700	12.658	14.236	14.129	99,5%	99,7%	99,7%	99,7%	99,2%
Serviços Domiciliários									
Total de Domicílios	200	200	200	200			100,0%	100,0%	100,0%
GDH Ambulatório									
GDH Médicos de Ambulatório (Total)	4.600	4.591	4.500	4.431	99,5%	99,8%	99,8%	99,8%	98,5%
GDH Médicos	4.600	4.591	4.500	4.431	99,5%	99,8%	99,8%	99,8%	98,5%
GDH Cirúrgicos de Ambulatório (Total)	5.400	5.367	6.199	5.812	99,5%	99,4%	99,4%	99,4%	93,8%
GDH Cirúrgicos	5.400	5.367	6.199	5.812	99,5%	99,4%	99,4%	99,4%	93,8%
Programas de Saúde									
Diagnóstico Pré-Natal									
Diagnóstico Pré-Natal - N.º Protocolos I	1.000	1.000	1.049	1.049	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Diagnóstico Pré-Natal - N.º Protocolos II	487	487	487	487	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VIH/Sida - Total de Doentes	170	170	170	170	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VIH/Sida - N.º Doentes em TARC (1ºe 2º ETR)	10	10	10	10	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VIH/Sida - Doentes Transitados TARC (1ºe 2º ETR)	125	125	125	125	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VIH/Sida - Outros Doentes TARC (outros ETR)	35	35	35	35	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
IG até 10 Semanas									
IG até 10 semanas - N.º IG Medicamentosa em Amb.	170	170	170	170	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Telemonitorização DPOC									
N.º Doentes em Tratamento DPOC (doente tratado/ano)	15	15	15	15	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%
Doenças Lisossomais									
Doença de Gaucher - N.º Doentes em Tratamento	1	1	1	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Diagnóstico e Tratamento da Infertilidade									
N.º Consultas de Apoio à Fertilidade	80	80	87	87	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
N.º Induções da Ovulação	25	25	27	27	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
N.º Inseminações Intra-Uterinas									
Medicamentos									
Disp. Gratuita em Ambul. c/ suporte legal e da responsabilidade financeira do Hospital (patologias abrangidas pelo contrato-programa)	1.606.569,00	1.606.569,00	1.606.569,00	1.606.569,00	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Q 20 Indicadores de Desempenho

Indicadores de Desempenho	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
EBITDA	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Resultado Operacional	-836.253,00 €	-4.462.970,00 €	-4.462.970,00 €
Custos Operacionais por Residente (ULS)	552,45 €	567,75 €	567,75 €
Fornecimentos e Serviços / m2 de área útil	46,57 €	45,64 €	45,64 €
% dos Custos com Horas Extraordinárias e Suplementos no Total de Custos com Pessoal	14,70 €	14,25 €	14,25 €
% dos Custos com Prestações de Serviços no Total de Custos com Pessoal	4,37 €	3,74 €	3,74 €
Demora Média	7,25 €	7,00 €	7,00 €
Doentes Padrão / Médicos ETC	82,70	82,00	82,00
Doentes Padrão / Enfermeiros ETC	44,90	44,00	44,00
% Cirurgias de ambulatório no total de cirurgias programadas (GDH) - procedimentos ambulatorizáveis	80,60 €	81,00 €	81,00 €
% de Reinternamentos em 30 dias	8,00	8,00	8,00
% Internamentos com Demora Superior a 30 dias	2,56	2,50	2,40
% Partos por Cesariana	24,20	24,00	24,00
% de Consultas Realizadas em Tempo Adequado	94,20	95,00	95,00
% de Doentes Cirúrgicos em LIC Dentro do Tempo Adequado	100,00	99,00	99,00

Q 21 Projetos de Investigação

Projectos de Investigação	Nº de Actividades de Investigação			
	December 2014	December 2015	December 2016	
	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
Projectos de Investigação	39	36	44	44
Comunicações Externas				
Edição de Publicações Periódicas				
Artigos Publicados	5			
Nº de Participações em Reuniões Científicas no Estrangeiro				

Q 22 Demonstração de Resultados - Custos

(POCMS)

Demonstração de Resultados - Custos	Dezembro 2016			Acréscimo % Ano N / Ano N-1
	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)	
61-Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas	18.911.542,00	20.459.543,00	20.459.543,00	
612-Mercadorias				
616-Matérias de consumo	18.911.542,00	20.459.543,00	20.459.543,00	8,19%
6161-Produtos Farmacêuticos	12.938.752,00	14.486.753,00	14.486.753,00	11,96%
61611-Medicamentos	10.691.100,00	12.239.101,00	12.239.101,00	14,48%
61612/9-Reagentes/Outros produtos farmacêuticos	2.247.652,00	2.247.652,00	2.247.652,00	0,00%
6162-Material consumo clínico	5.245.516,00	5.245.516,00	5.245.516,00	0,00%
6163-Produtos alimentares	0,00	0,00	0,00	
6164-Material consumo hoteleiro	281.402,00	281.402,00	281.402,00	0,00%
6165-Material consumo administrativo	270.557,00	270.557,00	270.557,00	0,00%
6166-Material manutenção e conservação	175.315,00	175.315,00	175.315,00	-35,20%
6169-Outro material de consumo	0,00	0,00	0,00	
61-Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas	18.911.542,00	20.459.543,00	20.459.543,00	8,19%
62-Fornecimentos e serviços externos	39.588.532,00	37.200.980,00	37.200.980,00	
621-Subcontratos	27.830.544,00	25.704.634,00	25.704.634,00	
6211-Assistência ambulatoria	0,00	0,00	0,00	
6212-Meios complementares diagnóstico	10.651.733,00	10.438.699,00	10.438.699,00	-2,00%
62121-Patologia clínica	5.506.546,00	5.396.415,00	5.396.415,00	-2,00%
62122-Anatomia patológica	87.588,00	85.836,00	85.836,00	-2,00%
62123-Imagiologia	2.998.911,00	2.938.933,00	2.938.933,00	-2,00%
62124-Cardiologia	411.124,00	402.902,00	402.902,00	-2,00%
62125-Electroencefalografia	1.358,00	1.331,00	1.331,00	-1,99%
62126-Medicina nuclear	115.493,00	113.183,00	113.183,00	-2,00%
62127-Gastroenterologia	1.529.642,00	1.499.049,00	1.499.049,00	-2,00%
62128-Pneumologia/Imunoalergologia	607,00	595,00	595,00	-1,98%
62129-Outros	464,00	455,00	455,00	-1,94%
6213-Meios complementares terapêutica	7.721.733,00	7.664.752,00	7.664.752,00	-0,74%
62131-Hemodiálise	4.872.705,00	4.872.705,00	4.872.705,00	0,00%
62132-Medicina física e reabilitação	2.849.028,00	2.792.047,00	2.792.047,00	-2,00%
62133-Litotricia	0,00	0,00	0,00	
62139-Outros	0,00	0,00	0,00	
6214-Prescrição medicam. e cuid. farmac.	0,00	0,00	0,00	
6215-Internamentos	0,00	0,00	0,00	
6216-Transporte de doentes	1.071.120,00	1.049.698,00	1.049.698,00	-2,00%
6217-Aparelhos complementares de terapêutica	0,00	0,00	0,00	
6218-Trabalhos executados no exterior	6.667.953,00	6.551.485,00	6.551.485,00	-1,75%
62181-Em entidades do M. Saúde	272.815,00	272.905,00	272.905,00	0,03%
621811-Assistência ambulatoria	925,00	925,00	925,00	0,00%
621812-Meios complementares de diagnóstico	205.342,00	205.432,00	205.432,00	0,04%
621813-Meios complementares de terapêutica	25.412,00	25.412,00	25.412,00	0,00%
621814-Prescrição medicam. e cuid. farmac.	29.300,00	29.300,00	29.300,00	0,00%
621815-Internamentos e transporte de doentes	11.836,00	11.836,00	11.836,00	0,00%
621819-Outros trabalhos executados no exterior				
62189-Em outras entidades	6.395.138,00	6.278.580,00	6.278.580,00	-1,82%
621891-Assistência ambulatoria	5.441,00	5.387,00	5.387,00	-0,99%
621892-Meios complementares diagnóstico	3.323.687,00	3.257.213,00	3.257.213,00	-2,00%
621893-Meios complementares terapêutica	1.936.961,00	1.898.222,00	1.898.222,00	-2,00%
621894-Prescrição medicam. e cuid. farmac.	1.791,00	1.773,00	1.773,00	-1,01%
621895-Internamentos e transporte de doentes	1.048.666,00	1.038.179,00	1.038.179,00	-1,00%
621896-Aparelhos complementares de terapêutica	22.878,00	22.649,00	22.649,00	-1,00%
621897-Assistência no estrangeiro	3.019,00	2.989,00	2.989,00	-0,99%
621898-Termalismo social	0,00	0,00	0,00	
621899-Outros trabalhos executados no exterior	52.695,00	52.168,00	52.168,00	-1,00%
6219-Outros subcontratos	1.718.005,00	0,00	0,00	-100,00%
621-Subcontratos	27.830.544,00	25.704.634,00	25.704.634,00	-7,64%

Q 22 Demonstração de Resultados – Custos (Continuação)

Demonstração de Resultados - Custos	Dezembro 2016			Acréscimo % Ano N / Ano N-1
	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)	
622-Fornecimentos e serviços	11.757.988,00	11.496.346,00	11.496.346,00	-2,23%
6221-Fornecimentos e serviços I	2.548.643,00	2.497.670,00	2.497.670,00	-2,00%
6222-Fornecimentos e serviços II	688.066,00	674.305,00	674.305,00	-2,00%
62229 - Honorários	297.363,00	297.363,00	297.363,00	0,00%
6223-Fornecimentos e serviços III	8.321.155,00	8.128.249,00	8.128.249,00	-2,32%
62236 - Trabalhos Especializados	4.258.006,00	5.683.313,00	2.683.313,00	33,47%
622364-Serviços Técnicos Recursos Humanos	1.208.974,00	2.634.281,00	2.634.281,00	117,89%
6223641-Serviços Técnicos Rec. Humanos prestados por Inst. do Min. Saúde	0,00	0,00	0,00	
62236411-Serv. Téc. RH prestados por Inst. Min. Saúde - De cuidados de saúde	0,00	0,00	0,00	
6229-Outros fornecimentos e serviços	200.124,00	196.122,00	196.122,00	-2,00%
622-Fornecimentos e serviços	11.757.988,00	11.496.346,00	11.496.346,00	-2,23%
63-Transf. correntes conced. e prest. sociais	0,00	0,00	0,00	
64-Custos com o pessoal	73.741.141,00	78.207.184,00	78.207.184,00	6,06%
641-Remunerações dos órgãos directivos	351.054,00	365.935,00	365.935,00	4,24%
642-Remunerações de pessoal	59.183.717,00	63.057.664,00	63.057.664,00	6,55%
6421-Remunerações base do pessoal	41.763.025,00	44.587.054,00	44.587.054,00	6,76%
64211-RCTFP por tempo indeterminado	25.359.367,00	25.986.541,00	25.986.541,00	2,47%
64212-Pessoal c/ contrato a termo resolutivo	3.380.552,00	4.121.263,00	4.121.263,00	21,91%
64213-Pessoal em regime Contrato Individual	12.944.286,00	14.381.726,00	14.381.726,00	11,10%
64214-Pessoal em qualquer outra situação	78.820,00	97.524,00	97.524,00	23,73%
6422-Suplementos de remunerações	9.898.014,00	10.556.164,00	10.556.164,00	6,65%
642211-Horas extraordinárias	3.300.578,00	3.342.491,00	3.342.491,00	1,27%
642212-Prevenções	0,00	0,00	0,00	
642221-Noites e suplementos	1.891.216,00	1.883.070,00	1.883.070,00	-0,43%
642222-Subsídio de turno	0,00	0,00	0,00	
64223-Abono para falhas	1.851,00	1.851,00	1.851,00	0,00%
64224-Subsídio de refeição	2.123.738,00	2.182.942,00	2.182.942,00	2,79%
64225-Ajudas de custo	155.435,00	154.614,00	154.614,00	-0,53%
64226/7-Vestuário e Art. Pess/Alim. e Alojam.	0,00	0,00	0,00	
642281-PECLEC/SIGIC	1.366.771,00	1.932.771,00	1.932.771,00	41,41%
642282/9-Outros Suplementos	1.058.425,00	1.058.425,00	1.058.425,00	0,00%
6423-Prestações sociais directas	200.944,00	200.944,00	200.944,00	0,00%
6424-Subsídios de férias e de Natal	7.321.734,00	7.713.502,00	7.713.502,00	5,35%
6425 - Prémios de desempenho	0,00	0,00	0,00	
643-Pensões	165.863,00	19.293,00	19.293,00	-88,37%
645-Encargos sobre remunerações	13.619.811,00	14.459.281,00	14.459.281,00	6,16%
646-Seguros de acid. trab. e doenças profissionais	105.210,00	105.221,00	105.221,00	0,01%
647-Encargos sociais voluntários	149.202,00	149.202,00	149.202,00	0,00%
648-Outros custos com pessoal	153.790,00	50.588,00	50.588,00	-67,11%
649-Estágios Profissionais	12.494,00	0,00	0,00	-100,00%
64-Custos com o pessoal	73.741.141,00	78.207.184,00	78.207.184,00	6,06%
65-Outros custos e perdas operacionais	225.868,00	221.351,00	221.351,00	-2,00%
66-Amortizações do exercício	4.572.895,00	4.572.895,00	4.572.895,00	0,00%
67-Provisões do exercício	217,00	0,00	0,00	-100,00%
68-Custos e perdas financeiras	46.893,00	45.955,00	45.955,00	-2,00%
69-Custos e perdas extraordinários	259.820,00	25.982,00	25.982,00	-90,00%

Q 22 Demonstração de Resultados – Custos (Continuação)

Demonstração de Resultados - Custos				
Demonstração de Resultados - Custos	Dezembro 2016			Acréscimo % Ano N / Ano N-1
	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)	
61-Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas	18.911.542,00	20.459.543,00	20.459.543,00	8,19%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>13,77%</i>	<i>14,54%</i>	<i>14,54%</i>	
621-Subcontratos	27.830.544,00	25.704.634,00	25.704.634,00	-7,64%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>20,26%</i>	<i>18,26%</i>	<i>18,26%</i>	
622-Fornecimentos e serviços	11.757.988,00	11.496.346,00	11.496.346,00	-2,23%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>8,56%</i>	<i>8,17%</i>	<i>8,17%</i>	
63-Transf. correntes conced. e prest. sociais	0,00	0,00	0,00	
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>	
64-Custos com o pessoal	73.741.141,00	78.207.184,00	78.207.184,00	6,06%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>53,69%</i>	<i>55,57%</i>	<i>55,57%</i>	
642211-Horas extraordinárias	3.300.578,00	3.342.491,00	3.342.491,00	1,27%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>2,40%</i>	<i>2,38%</i>	<i>2,38%</i>	
642212-Prevenções	0,00	0,00	0,00	
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>	
65-Outros custos e perdas operacionais	225.868,00	221.351,00	221.351,00	-2,00%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>0,16%</i>	<i>0,16%</i>	<i>0,16%</i>	
66-Amortizações do exercício	4.572.895,00	4.572.895,00	4.572.895,00	0,00%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>3,33%</i>	<i>3,25%</i>	<i>3,25%</i>	
67-Provisões do exercício	217,00	0,00	0,00	-100,00%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>	
68-Custos e perdas financeiras	46.893,00	45.955,00	45.955,00	-2,00%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>0,03%</i>	<i>0,03%</i>	<i>0,03%</i>	
69-Custos e perdas extraordinários	259.820,00	25.982,00	25.982,00	-90,00%
<i>% s/ Total Geral</i>	<i>0,19%</i>	<i>0,02%</i>	<i>0,02%</i>	
TOTAL Geral	137.346.908,00	140.733.890,00	140.733.890,00	2,47%
Custos com Pessoal Ajustados	75.247.478,00	81.138.828,00	81.138.828,00	7,83%
Outros Custos Operacionais	61.792.717,00	59.523.125,00	59.523.125,00	-3,67%
% Custos com HE, Suplementos e FSE	12,37%	14,25%	14,25%	15,22%
Custos Operacionais	137.040.195,00	140.661.953,00	140.661.953,00	2,64%
Custos Operacionais relevantes para EBITDA	132.467.083,00	136.089.058,00	136.089.058,00	2,73%

Q 23 Demonstração de Resultados – Proveitos

(POCMS)

Demonstração de Resultados - Proveitos	Dezembro 2016			Acréscimo % Ano N / Ano N-1
	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)	
71-Vendas e prestações de serviços	133.406.374,00	133.393.881,00	133.387.518,00	
711-Vendas	0,00	0,00	0,00	
712-Prestações de serviços	133.406.374,00	133.393.881,00	133.387.518,00	-0,01%
7121 - SNS Contrato-programa	124.679.697,00	125.909.098,00	125.909.098,00	0,99%
71211-Internamento - SNS CP	0,00	0,00	0,00	
712111-GDH Médicos	0,00	0,00	0,00	
712112-GDH Cirúrgicos	0,00	0,00	0,00	
712113-GDH Cirúrgicos Urgentes	0,00	0,00	0,00	
712114-Dias Internamento Doentes Crónicos	0,00	0,00	0,00	
71212-Consulta - SNS CP	0,00	0,00	0,00	
712121-Primeiras Consultas	0,00	0,00	0,00	
712122-Consultas Subsequentes	0,00	0,00	0,00	
71213-Urgência/SAP - SNS CP	0,00	0,00	0,00	
712131-Atendimentos (SU-Polivalente)	0,00	0,00	0,00	
712132-Atendimentos (SU-Médica Cirúrgica)	0,00	0,00	0,00	
712139-Atendimentos (SU-Básica)	0,00	0,00	0,00	
71214-GDH Ambulatório	0,00	0,00	0,00	
712141-GDH Cirúrgicos	0,00	0,00	0,00	
712142-GDH Médicos	0,00	0,00	0,00	
71215-Hospital de dia - SNS CP	0,00	0,00	0,00	
71218-Outras Prestações de Serviços de Saúde - SNS CP	124.679.697,00	125.909.098,00	125.909.098,00	0,99%
712181-Serviço domiciliário - SNS CP	0,00	0,00		
712182-Programas de gestão da doença crónica	700.861,00	700.861,00	700.861,00	0,00%
712183-Saúde Sexual e Reprodutiva	0,00	0,00	0,00	
7121831-IVG até às 10 semanas	0,00	0,00	0,00	
7121832-PMA Diagnóstico e Tratamento da Infertilidade	0,00	0,00	0,00	
7121833-Diagnóstico Pré-Natal	0,00	0,00	0,00	
712184-Plano de convergência - SNS CP	11.056.766,00	12.357.742,00	12.357.742,00	11,77%
712185-Valor Capicional (valor a facturar pelas ULS) - SNS CP	111.291.253,00	111.219.678,00	111.219.678,00	-0,06%
712186-Sessões de Radioterapia	0,00	0,00	0,00	
712187-Medicamentos de cedência em ambulatório	0,00	0,00	0,00	
712188-Internos	896.474,00	896.474,00	896.474,00	0,00%
712189-Outras prestações serviços de saúde - SNS CP	734.343,00	734.343,00	734.343,00	0,00%
71219 - Outras prestações de serviços - SNS CP	0,00	0,00	0,00	
7122 - Outras Entidades Responsáveis	8.726.677,00	7.484.783,00	7.478.420,00	-14,23%
71221-Internamento - Outras Ent Resp	400.360,00	408.367,00	408.367,00	2,00%
71222-Consulta - Outras Ent Resp	71.124,00	72.546,00	72.546,00	2,00%
71223-Urgência/SAP	339.221,00	345.868,00	345.868,00	1,96%
712231-Urgência	332.340,00	338.987,00	338.987,00	2,00%
712232-Serviço de atendimento permanente	6.881,00	6.881,00	6.881,00	0,00%
712239-Outros	0,00	0,00	0,00	
71224-Quartos particulares - Outras Ent Resp	0,00	0,00	0,00	
71225-Hospital de dia - Outras Ent Resp	0,00	0,00	0,00	
71226-Meios compl. de diagnóstico e terapêutica - Outras	113.481,00	113.481,00	107.118,00	0,00%
712261-Meios complementares diagnóstico - Outras Ent R	96.367,00	96.367,00	90.004,00	0,00%
7122611-Patologia Clínica	12.162,00	12.162,00	12.162,00	0,00%
7122612-Anatomia patológica	4,00	4,00	4,00	0,00%
7122613-Imagiologia	66.141,00	66.141,00	66.141,00	0,00%
7122614-Cardiologia	353,00	353,00	353,00	0,00%
7122616-Medicina nuclear	8.181,00	8.181,00	1.818,00	0,00%
7122617-Gastrenterologia	60,00	60,00	60,00	0,00%
7122619-Outros	9.466,00	9.466,00	9.466,00	0,00%

Q 23 Demonstração de Resultados – Proveitos (Continuação)

(POCMS)

Demonstração de Resultados - Proveitos	Dezembro 2016			Acréscimo % Ano N / Ano N-1
	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)	
712262-Meios complementares terapêutica - Outras Ent R	17.114,00	17.114,00	17.114,00	0,00%
7122621-Hemodiálise	82,00	82,00	82,00	0,00%
7122622-Medicina física e de reabilitação	2.747,00	2.747,00	2.747,00	0,00%
7122623-Litotricia	0,00	0,00	0,00	
7122624-Quimioterapia	0,00	0,00	0,00	
7122625-Radioterapia	0,00	0,00	0,00	
7122629-Outros	14.285,00	14.285,00	14.285,00	0,00%
71227 - Taxas moderadoras Outras Ent Resp - Total	5.771.354,00	4.472.799,00	4.472.799,00	-22,50%
712271 - Consultas - Outras Ent Resp	2.186.616,00	1.694.627,00	1.694.627,00	-22,50%
712272 - Urgência/SAP - Outras Ent Resp	1.087.621,00	842.906,00	842.906,00	-22,50%
712273 - Internamento - Outras Ent Resp	0,00	0,00	0,00	
712276 - Meios complementares diagnóst. e terapêut. - Outras Er	2.282.251,00	1.768.745,00	1.768.745,00	-22,50%
712279 - Outros - Outras Ent Resp	214.866,00	166.521,00	166.521,00	-22,50%
71228-Outras Prestações de Serviços de Saúde - Outras E	1.604,00	1.604,00	1.604,00	0,00%
712281-Serviço domiciliário - Outras Ent Resp	229,00	229,00	229,00	0,00%
712282-GDH de Ambulatório - Outras Ent Resp	1.207,00	1.207,00	1.207,00	0,00%
7122821-GDH Cirúrgicos	1.207,00	1.207,00	1.207,00	0,00%
7122822-GDH Médicos	0,00	0,00	0,00	
712289-Outras prestações serviços de saúde - Outras Ent Resp	168,00	168,00	168,00	0,00%
71229 - Outras prestações de serviços Outras Ent Resp - T	2.029.533,00	2.070.118,00	2.070.118,00	2,00%
712291 - Convenções internacionais - Outras Ent Resp	2.029.225,00	2.069.810,00	2.069.810,00	2,00%
712294 - Unidades terapêuticas de Sangue - Outras Ent Resp	0,00	0,00	0,00	
712295 - Serviços prestados pela ACSS, IP - Outras Ent Resp	0,00	0,00	0,00	
712296 - Análises sanitárias - Outras Ent Resp	308,00	308,00	308,00	0,00%
712299 - Outras	0,00	0,00	0,00	
71-Vendas e prestações de serviços	133.406.374,00	133.393.881,00	133.387.518,00	-0,01%
72-Impostos e taxas	142.177,00	145.020,00	145.020,00	2,00%
73-Proveitos suplementares	384.553,00	392.244,00	392.244,00	2,00%
74-Transf. e subsídios correntes obtidos	217.832,00	333.412,00	333.412,00	53,06%
741-Transferências-Tesouro	0,00	0,00	0,00	
742-Transferências correntes obtidas	119.620,00	235.200,00	235.200,00	96,62%
7421-Da ACSS	0,00	0,00	0,00	
7422-Do PIDDAC	0,00	0,00	0,00	
7423-Do FSE	0,00	0,00	0,00	
7429-Outras Transferências Correntes Obtidas	119.620,00	235.200,00	235.200,00	96,62%
743-Sub. correntes obtidos-Outros entes públicos	85.623,00	85.623,00	85.623,00	0,00%
749 - Sub. correntes obtidos-De outras entidades	12.589,00	12.589,00	12.589,00	0,00%
74-Transf. e subsídios correntes obtidos	217.832,00	333.412,00	333.412,00	53,06%
75 - Trabalhos para a própria entidade				
76 - Outros proveitos e ganhos operacionais	335.001,00	1.836.338,00	1.836.338,00	448,16%
7611-ACSS IP	0,00	0,00	0,00	
762 - Reembolsos	254.221,00	1.754.068,00	1.754.068,00	589,98%
763 - Produtos de fabricação interna	6.266,00	6.266,00	6.266,00	0,00%
768 - Outros não espec. alheios valor acrescentado	0,00	0,00	0,00	
769 - Outros	74.514,00	76.004,00	76.004,00	2,00%
76 - Outros proveitos e ganhos operacionais	335.001,00	1.836.338,00	1.836.338,00	448,16%
78 - Proveitos e ganhos financeiros	9.923,00	9.923,00	9.923,00	0,00%
79 - Proveitos e ganhos extraordinários	1.213.674,00	1.213.674,00	1.213.674,00	0,00%

Q 23 Demonstração de Resultados – Proveitos (Continuação)

Demonstração de Resultados - Proveitos				
71-Vendas e prestações de serviços	133.406.374,00	133.393.881,00	133.387.518,00	-0,01%
% s/ Total Geral	98,30%	97,14%	97,14%	
72-Impostos e taxas	142.177,00	145.020,00	145.020,00	2,00%
% s/ Total Geral	0,10%	0,11%	0,11%	
73-Proveitos suplementares	384.553,00	392.244,00	392.244,00	2,00%
% s/ Total Geral	0,28%	0,29%	0,29%	
74-Transf. e subsídios correntes obtidos	217.832,00	333.412,00	333.412,00	53,06%
% s/ Total Geral	0,16%	0,24%	0,24%	
75 - Trabalhos para a própria entidade	0,00	0,00	0,00	
% s/ Total Geral	0,00%	0,00%	0,00%	
76 - Outros proveitos e ganhos operacionais	335.001,00	1.836.338,00	1.836.338,00	448,16%
% s/ Total Geral	0,25%	1,34%	1,34%	
78 - Proveitos e ganhos financeiros	9.923,00	9.923,00	9.923,00	0,00%
% s/ Total Geral	0,01%	0,01%	0,01%	
79 - Proveitos e ganhos extraordinários	1.213.674,00	1.213.674,00	1.213.674,00	0,00%
% s/ Total Geral	0,89%	0,88%	0,88%	
TOTAL Geral	135.709.534,00	137.324.492,00	137.318.129,00	1,19%
Resultados Operacionais	-2.554.258,00	-4.561.058,00	-4.567.421,00	-78,57%
Resultado Líquido do Exercício	-1.637.374,00	-3.409.398,00	-3.415.761,00	-108,22%
Resultado Operacional (EBITDA)	2.018.854,00	11.837,00	5.474,00	-99,41%
Proveitos Operacionais Próprios (Extra-Contrato)	7,29%	7,49%	7,48%	0,20%

Q 26 Demonstração de Fluxos de Caixa Previsional

(POCMS) - Unidade Monetária: em Euros

Demonstração de Fluxos de Caixa Previsional	Dezembro 2016		
	Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
Método Directo			
Fluxos de Actividades Operacionais	2.404.898,00	3.319.263,00	5.095.697,00
Recebimentos (+):	128.611.706,00	128.177.772,00	133.769.248,00
Contrato-programa (produção)	121.504.149,00	120.611.562,00	120.611.562,00
Dívidas de Terceiros (outras entidades)	963.194,00	963.194,00	6.554.670,00
Contrato-Programa (convergência)	0,00	0,00	0,00
Incentivos	0,00	0,00	0,00
Subsídios à Exploração	219.763,00	333.412,00	333.412,00
Taxas Moderadoras (R)	5.110.028,00	3.960.272,00	3.960.272,00
Outros (inclui outros operacionais e extraordinários)	814.572,00	2.309.332,00	2.309.332,00
Pagamentos (-):	-126.206.808,00	-124.858.509,00	-128.673.551,00
Fornecedores e outros c/c	-51.295.788,00	-46.386.560,00	-50.201.602,00
Custos com Pessoal	-73.904.854,00	-78.207.184,00	-78.207.184,00
Transf. Correntes conced. e Prest. Sociais	0,00	0,00	0,00
Outros (inclui outros operac. e extraord.)	-1.006.166,00	-264.765,00	-264.765,00
Fluxos de Actividades Operacionais	2.404.898,00	3.319.263,00	5.095.697,00
Fluxos de Actividades de Investimento	-2.063.329,00	-3.280.645,00	-5.049.742,00
Recebimentos provenientes de (+):	9.878,00	2.288.747,00	9.923,00
Investimentos Financeiros	0,00	0,00	0,00
Imobilizações Corpóreas	0,00	0,00	
Imobilizações Incorpóreas	0,00	0,00	
Subsídios ao Investimento	0,00	2.278.824,00	0,00
Juros e Proveitos Similares	9.878,00	9.923,00	9.923,00
Dividendos	0,00	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a (-):	-2.073.207,00	-5.569.392,00	-5.059.665,00
Investimentos Financeiros	-8.006,00	-10.291,00	-10.291,00
Imobilizações Corpóreas	-2.065.201,00	-5.559.101,00	-5.049.374,00
Imobilizações Incorpóreas	0,00	0,00	0,00
Fluxos de Actividades de Investimento	-2.063.329,00	-3.280.645,00	-5.049.742,00
Fluxos de Actividades de Financiamento	-33.406,00	-45.955,00	-45.955,00
Recebimentos provenientes de (+):	0,00	0,00	0,00
Empréstimos Obtidos	0,00	0,00	0,00
Aumentos de Capital e P. Suplementares	0,00	0,00	0,00
Subsídios e Doações	0,00	0,00	0,00
Vendas de Acções Próprias	0,00	0,00	0,00
Cobertura de prejuízos	0,00	0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a (-):	-33.406,00	-45.955,00	-45.955,00
Empréstimos Obtidos	0,00	0,00	0,00
Amortizações de Contratos de Leasing	0,00	0,00	0,00
Juros e Custos Similares	-33.406,00	-45.955,00	-45.955,00
Dividendos	0,00	0,00	0,00
Reduções de Capital e P. Suplementares	0,00	0,00	0,00
Aquisição de Acções Próprias	0,00	0,00	0,00
Fluxos de Actividades de Financiamento	-33.406,00	-45.955,00	-45.955,00
Variação de Caixa e seus equivalentes	308.163,00	-7.337,00	0,00
Caixa no início do período	1.004.053,00	1.312.053,00	1.304.716,00
Caixa no fim do período	1.312.216,00	1.304.716,00	1.304.716,00
TOTAL	0,00	0,00	0,00

Q 27 Consolidação

ID	Conta POCMS	Entidade Parceria	2016		
			Estimado (Ano N-1)	Acumulado (Ano N)	Acumulado (Ano N+1)
1	621812	INSTITUTO PORTUGUES DO SANGUE E DA TRANSPLANTAÇÃO (5847)	32.769	32.769	32.769
2	712182	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, I.P. (2710)	700.861	700.861	700.861
3	712184	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, I.P. (2710)	11.056.766	12.357.742	12.357.742
4	712185	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, I.P. (2710)	111.291.253	111.219.678	111.219.678
5	712188	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, I.P. (2710)	896.474	896.474	896.474
6	712189	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE, I.P. (2710)	734.343	734.343	734.343
7	7122613	UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORDESTE, EPE (6540)	9	0	0
8	7122616	UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORDESTE, EPE (6540)	4.807	4.807	4.807
9	7122621	CENTRO HOSPITALAR PÓVOA VARZIM / VILA DO CONDE, EPE (6523)	3.374	3.374	3.374
10	7122629	CENTRO HOSPITALAR PÓVOA VARZIM / VILA DO CONDE, EPE (6523)	1.127	1.127	1.127
11	7122629	UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORDESTE, EPE (6540)	1.449	1.449	1.449
12	7122621	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO NORTE (3113)	2.872	2.872	2.872
13	7122621	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DE LISBOA E VALE DO TEJO (3115)	4.060	4.060	4.060
14	769	CENTRO HOSPITALAR DO PORTO, EPE (6520)	1.049	1.049	1.049
15	762	HOSPITAL DISTRIAL S.MARIA MAIOR, EPE - BARCELOS (6503)	3.825	3.825	3.825
16	762	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO NORTE (3113)	263	263	263
17	762	UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORDESTE, EPE (6540)	74	74	74
18	762	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO (3114)	682	682	682
19	762	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DE LISBOA E VALE DO TEJO (3115)	13.274	13.274	13.274
20	621812	CENTRO HOSPITALAR DE SÃO JOÃO, EPE (6535)	77.249	77.249	77.249
21	621812	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO NORTE (3113)	15.953	15.953	15.953
22	621812	CENTRO HOSPITALAR DO PORTO, EPE (6520)	11.637	11.637	11.637
23	621812	CENTRO HOSPITALAR VILA NOVA GAIA/ESPINHO, EPE (6518)	23.116	23.116	23.116
24	621812	HOSPITAL DE MAGALHÃES LEMOS, EPE (6528)	99	99	99
25	621812	INSTITUTO PORTUGUES DE ONCOLOGIA DO PORTO, EPE (6509)	1.476	1.476	1.476
26	621812	UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE MATOSINHOS, EPE (6506)	9.272	9.272	9.272
27	621813	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALGARVE (3117)	1.477	1.477	1.477
28	621813	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO (3114)	269	269	269
29	621813	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DE LISBOA E VALE DO TEJO (3115)	403	403	403
30	621813	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO NORTE (3113)	1.679	1.679	1.679
31	621813	CENTRO HOSPITALAR DE SÃO JOÃO, EPE (6535)	1.744	1.744	1.744
32	62183	INSTITUTO PORTUGUES DO SANGUE E DA TRANSPLANTAÇÃO (5847)	19.437	19.437	19.437
33	621813	UNIDADE LOCAL DE SAUDE DO LITORAL ALENTEJANO, E.P.E (6534)	403	403	403
34	621814	CENTRO HOSPITALAR MÉDIO AVE, EPE (6516)	14.317	14.317	14.317
35	621814	CENTRO HOSPITALAR DO PORTO, EPE (6520)	2.909	2.909	2.909
36	621814	CENTRO HOSPITALAR PÓVOA VARZIM / VILA DO CONDE, EPE (6523)	12.074	12.074	12.074
37	621815	CENTRO HOSPITALAR DE SÃO JOÃO, EPE (6535)	11.836	11.836	11.836