

Cofinanciado por:



**Designação do projeto:** “Serviços e redes de intervenção social e de saúde – Formação de profissionais do setor da Saúde”

**Código do projeto:** POISE-03-4538-FSE-000513

**Objetivo principal:** Desenvolvimento de competências dos profissionais de saúde

**Região de intervenção:** NUTII: Norte; NUTIII: ALTO MINHO (distrito de Viana do Castelo)

**Entidade beneficiária:** Unidade Local de Saúde do Alto Minho (ULSAM), E.P.E.

**Data de aprovação:** 17-08-2020

**Data de início:** 25-07-2019

**Data de conclusão:** 18-12-2021 (período prorrogado, de 30-06-2021 para 18-12-2021, mediante pedido de alteração devido à pandemia provocada pela Covid-19)

**Custo total elegível:** 469.196,42€

**Apoio financeiro da União Europeia:** 398.816,96€

**Apoio financeiro público nacional:** 70.379,46€

**Objetivos e resultados esperados:** Na prossecução da melhoria contínua da ULSAM e da concretização dos seus objetivos estratégicos em gerir a complexidade, envolver a sociedade e gerar conhecimento, é fundamental continuar a impulsionar o desenvolvimento dos profissionais para continuar a impulsionar qualidade e resultados. Neste contexto, o Plano de Formação Profissional da ULSAM para o Biénio 2019 / 2020 foi alinhado com as Políticas de Qualidade e Segurança Organizacionais, sustentado no Plano Local, Regional e Nacional de Saúde bem como nas Necessidades de Formação identificadas pelos colaboradores e que tem como **objetivos:**

- Contribuir para o desempenho e resultados organizacionais de excelência;
- Promover as atitudes, os comportamentos e as competências dos colaboradores conforme as políticas de sustentabilidade, qualidade e segurança da ULSAM;
- Promover o desenvolvimento de competências de liderança e gestão para impulsionar equipas e resultados;
- Impulsionar a motivação, a realização profissional, o sentimento de pertença e o reconhecimento do mérito;
- Alavancar a inovação e a gestão da mudança, reforçando o compromisso dos colaboradores com a ULSAM.

Decorrente do diagnóstico de necessidades de formação profissional efetuado, foram identificadas Áreas Prioritárias de Formação Profissional para o Biénio 2019 / 2020 e planeados em consonância cursos e ações de formação:

- Integração de cuidados no setor da saúde
- Programas nacionais de saúde prioritários
- Violência e maus tratos
- Segurança do doente
- Qualidade na saúde
- Saúde ocupacional e saúde do trabalho
- Prevenção e controlo de infeção e resistência aos antimicrobianos
- Comportamentos aditivos e dependências
- Cuidados paliativos
- Emergência médica
- Telemedicina no setor da saúde
- Tecnologias da informação e comunicação

#### **Resultados esperados:**

A formação profissional será objeto de avaliação, perspectivada como atividade estratégica de melhoria contínua e inovação, que possibilita a monitorização sistemática das intervenções formativas. Para todos os cursos e ações de formação, realizar-se-á avaliação da eficácia e do impacto da formação. O plano de formação profissional contempla igualmente cursos acreditados, alguns dos quais a conferir créditos / ECTS pelo que os mesmos serão alvo de testes escritos, apresentação de relatórios / trabalhos ou outras metodologias de avaliação teórica e prática. Sempre que se verificar esta premissa, os colaboradores serão informados aquando da divulgação do curso.

Todos os cursos e ações de formação do plano de formação serão certificados pela ULSAM enquanto entidade formadora acreditada pela ACSS, sendo entregue o certificado de formação profissional ao formando desde que cumpra o total de horas de formação. Relativamente aos cursos acreditados por entidades externas, os formandos desde que cumpram os requisitos definidos para os mesmos, receberão o certificado de formação emitido pela entidade respetiva.

Elaborado o plano de formação profissional da ULSAM para o Biénio 2019 / 2020 e aprovado pelo Conselho de Administração, compete à Unidade de Formação operacionalizar/monitorizar/acompanhar e avaliar o mesmo através da gestão pedagógica dos cursos, da divulgação semestral de indicadores de acesso, desempenho, qualidade, resultado, impacto e de satisfação e apresentação de relatório de avaliação anual. Importa referir que o plano de formação profissional da ULSAM para o Biénio 2019 / 2020 não é um processo fechado, mas sim um plano dinâmico em que serão discutidos em tempo útil com os vários atores envolvidos, as possibilidades de introdução de medidas que permitam rapidamente realinhar o mesmo no percurso de melhoria Contínua da ULSAM e da concretização dos seus objetivos estratégicos.