

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Projeto Nº 000405 | ProSIDER2020 – Segurança, Interoperabilidade no Percurso do Utente, Desmaterialização e Robotização de Processos

Sistemas de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública

ProSIDER2020

Objetivo	O projeto visa capacitar os profissionais, os processos e os sistemas da ULSAM com novo conhecimento e ferramentas digitais que permitam à ULS avaliar e implementar novos processos com vista a obter uma maior eficácia e eficiência, e introduzir novos meios de comunicação com os cidadãos/utentes.
Tipologia de Intervenção	Estudo e implementação de planos de transformação e ou racionalização de estruturas e ou processos, visando a melhoria da sua eficiência, eficácia e qualidade para os cidadãos e empresas, designadamente em termos de custo, tempo de resposta ou valor.
Região de Intervenção (NUT II):	Norte

Data de aprovação: 27/04/2021

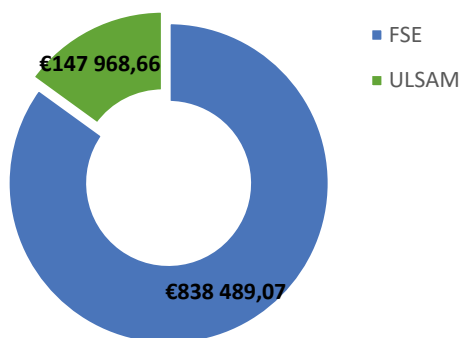
Data de início: 01/06/2021

Data de conclusão: 30/06/2023 (Aguarda-se aprovação do PA, submetido a 21/11/2022)

Estrutura de Financiamento | Recursos Financeiros

O Projeto ProSIDER2020 é cofinanciado pelo Fundo Social Europeu (FSE) em 85% do

Custo Total Elegível, sendo a contrapartida nacional assegurada através do orçamento de funcionamento da ULSAM.



Custo Total Elegível: 986 457.73€

Apoio Financeiro EU: 838 489.07€

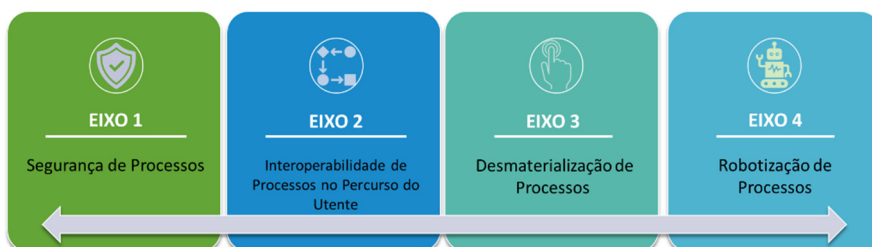
Apoio Financeiro Público Nacional:
147 968.66€

Síntese do Projeto | Eixos de trabalho

O projeto ProSIDER2020 foca-se na “Transformação dos processos operacionais”, na medida em que, sobre os processos, transversais ou verticais à organização, se irão implementar um conjunto de medidas de transformação que passam, pela garantia da sua segurança, pela interoperabilidade entre processos no percurso do utente entre os cuidados de saúde primários e cuidados hospitalares, pela sua reengenharia, desmaterialização e também robotização.

É, pois, um projeto ambicioso, alinhado com a estratégia nacional em matéria de modernização e simplificação administrativa, que promove o Digital por Omissão e a implementação de Tecnologias Emergentes com vista à promoção de uma melhor, mas eficaz e eficiente prestação de serviços aos cidadãos, utentes da Unidade Local de Saúde do Alto Minho.

Neste sentido, foram identificados 4 eixos de trabalho:



EIXO 1. SEGURANÇA DE PROCESSOS

A implementação de medidas e soluções orientadas à segurança e privacidade dos dados tem como objetivo estender a capacitação da ULSAM, no que respeita à interligação de recursos tecnológicos, entre a área hospitalar e a área de cuidados de saúde primários, capazes de assegurar a conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

EIXO 2. INTEROPERABILIDADE DE PROCESSOS NO PERCURSO DO UTENTE

A interoperabilidade de Processos no Percorso do Utente, vem dar continuidade a atividades já implementadas na ULSAM. Visa não apenas a extensão da plataforma aos Cuidados de Saúde Primários, mas também o alargamento do âmbito da solução de monitorização e alarmística, a definição de um plano de contingência e o desenvolvimento de novas interfaces de interoperabilidade sobre o S-Clínico.

EIXO 3. DESMATERIALIZAÇÃO DE PROCESSOS

A desmaterialização de Processos, incorpora 4 atividades/processos verticais à organização cujas tarefas serão realizadas de forma independente, com parceiros especializados nas soluções tecnológicas e uma elevada participação das equipas técnicas especialistas em cada uma destas áreas da ULSAM.

EIXO 4. ROBOTIZAÇÃO DE PROCESSOS

A robotização de processos nos serviços hospitalares pode por um lado, apoiar na produtividade de serviços administrativos e por outro resolver problemas relacionadas com a operação, nomeadamente com o agendamento de consultas.

Cofinanciado por:

