

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

## Projeto Nº 000255 | 3CDigital – Capacitação, Certificação e Comunicação Digital na ULSAM

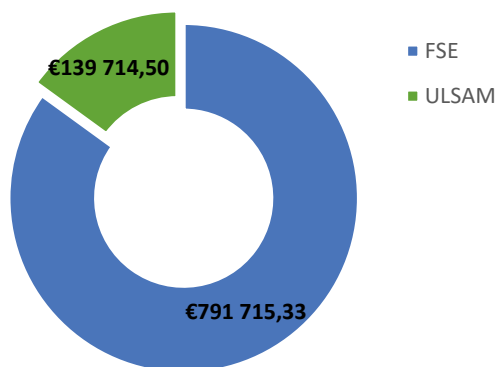
Sistemas de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública

### 3CDigital – Capacitação, Certificação e Comunicação Digital na ULSAM

Objetivo	O objetivo geral do projeto é capacitar os técnicos, os processos e os sistemas da ULSAM com novo conhecimento e ferramentas digitais que permitam à ULS avaliar e implementar novos processos com vista a obter uma certificação internacional HIMMS CCMM, introduzindo novos meios de comunicação aos utentes da prestação e da qualidade do serviço prestado.
Tipologia de Intervenção	Estudos e implementação de planos de transformação e/ou racionalização de estruturas e/ou processos, visando a melhoria da sua eficiência, eficácia e qualidade para os cidadãos e empresas, designadamente em termos de custos, tempo de resposta ou valor.
Região de Intervenção (NUT II):	Norte

### Estrutura de Financiamento | Recursos Financeiros

O Projeto 3CDigital é cofinanciado pelo Fundo Social Europeu (FSE) em 85% do Custo Total Elegível, sendo a contrapartida nacional assegurada através do orçamento de funcionamento da ULSAM.



**Custo Total Elegível:**

931 429.80€

**Apoio Financeiro EU:**

139 714.50€

**Apoio Financeiro Público Nacional:**

791 715.33€

## Síntese do Projeto | Eixos de trabalho

O projeto 3CDigital pretende capacitar os profissionais, os processos e os sistemas da ULSAM com novo conhecimento e ferramentas digitais de forma a permitir à ULS avaliar e implementar novos processos com vista a obter uma maior eficácia e eficiência, introduzir novos meios de comunicação com os cidadãos/utentes. Pretende-se avaliar através de uma certificação internacional HIMMS-CCMM a qualidade do serviço prestado.

Reforça-se a componente de interação com os cidadãos/utentes através da tecnologia (canais digitais APP e soluções de telemonitorização) e de capacitação dos colaboradores internos através de um programa alargado de formação e comunicação.

Neste sentido, foram identificados 5 eixos de trabalho:



### **EIXO 1 – DESMATERIALIZAÇÃO DO PROCESSO DE ASSINATURAS**

Crucial para o fecho do ciclo de desmaterialização de todos os documentos no percurso do utente nos cuidados de saúde primários, na Unidade de Saúde Pública e nos cuidados hospitalares da ULSAM, este eixo visa a implementação de uma solução digital que promove a desmaterialização do processo de assinatura dos utentes, em documentos como: consentimentos informados, Relatórios Clínicos; Pedidos de MCDTS ao exterior, entre outros formulários

### **EIXO 2 – CERTIFICAÇÃO HIMMS (CCMM)**

Alinhado com a Estratégia Nacional para o Ecosistema de Informação de Saúde 2020 (ENESIS 2020), com o objetivo de elevar o indicador EMRAM a ULSAM encontra-se a implementar vários projetos de desmaterialização e transformação digital. A ULSAM propõe-se a desenvolver e adotar alguns modelos orientadores de gestão, implementação e maturidade que definem os SI's. Propõe-se os modelos internacionais, especificamente no âmbito da Transformação Digital na Saúde o CCMM – Continuity of Care Maturity Model.

Cofinanciado por:



### **EIXO 3. APP DO DADOR DE SANGUE**

Os objetivos principais deste eixo passam por dar continuidade a uma maior aproximação entre a ULSAM e os cidadãos, neste caso os dadores de sangue, por forma a contribuir para um aumento das dádivas de sangue e de uma forma mais consentânea com as necessidades de cada momento e de cada tipo de sangue.

### **EIXO 4. UNIDADE DE HOSPITALIZAÇÃO DOMICILIÁRIA**

De forma a diligenciar as soluções alternativas à intervenção hospitalar restrita, recorrendo a ações de assistência em contexto domiciliário, a implementação de uma solução de suporte à hospitalização domiciliária tem como objetivo a redução/eliminação do período de permanência em ambiente hospitalar, minimizando os efeitos deletérios que uma hospitalização sempre significa e mantendo os níveis de eficiência exigíveis.

### **EIXO 5. AÇÕES DE FORMAÇÃO**

Por forma a garantir a capacitação das equipas da ULSAM é fundamental proporcionar às equipas técnicas e administrativas ações de formação em áreas como: literacia digital, APPS da saúde, entre outras.

Cofinanciado por:

