

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## Projeto Nº 044003 - DEMOTEC 4.0 - Modernização Tecnológica Inteligente

Sistemas de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública

### DEMOTEC4.0 - Modernização Tecnológica Inteligente

Objetivo Temático	Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade
Prioridade de Investimento	O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a info-inclusão, a cultura em linha e a saúde em linha
Tipologia de Intervenção	Promoção das TIC na administração e serviços públicos
Região de Intervenção (NUT II):	Norte

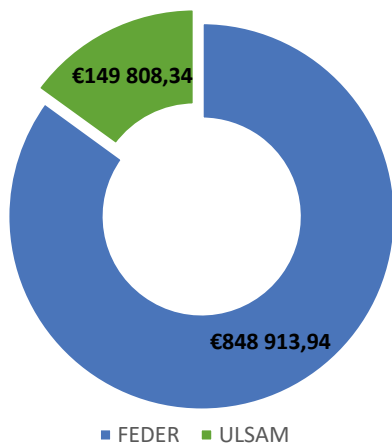
**Data de aprovação:** 23/03/2020

**Data de início:** 01/06/2020

**Data de conclusão:** 31/12/2022 (Aguarda-se aprovação de pedido de prorrogação, submetido a 27/09/2022)

### Estrutura de Financiamento | Recursos Financeiros

O Projeto DEMOTEC 4.0 é cofinanciado pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER) em 85% do Custo Total Elegível, sendo a contrapartida nacional assegurada através do orçamento de funcionamento da ULSAM.



**Custo Total Elegível:**

998 722.28€

**Apoio Financeiro EU:**

149 808.34€

**Apoio Financeiro Público Nacional:**

848 913.94€

## Síntese do Projeto | Eixos de trabalho

O Projeto “DEMOTEC4.0 – Modernização Tecnológica Inteligente” visa responder aos desafios contínuos da ULSAM, enquadrados nas tipologias de desmaterialização ou prestação digital de serviços existentes e alargamento e/ou reestruturação dos canais de prestação de serviço público digital, face à necessidade de adotar serviços mais integrados, mais seguros e mais inteligentes.

Neste sentido, foram identificados 5 eixos de trabalho:



### EIXO 1 - DESMATERIALIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS SERVIÇOS CLÍNICOS

Considerando as melhores práticas globais, a ULSAM pretende integrar novos Modelos e Processos de desmaterialização e simplificação processual, de forma a auditar e elevar o seu nível de maturidade EMRAM - *Electronic Medical Record Adoption Model*, com vista a preparação da ULSAM para o processo de certificação HIMSS – *Healthcare Information and Management Systems Society*. Esta ação é necessária, tanto nos serviços de cuidados hospitalares como nos cuidados de saúde primários.

Este projeto pretende ainda responder à necessidade da ULSAM de otimizar a gestão de serviços de integração dos sistemas clínicos, bem como facilitar a gestão dos níveis de serviço dos fornecedores de TIC da ULSAM.

## **EIXO 2 - ATENDIMENTO DIGITAL AO CIDADÃO**

Este eixo visa atualizar e expandir os quiosques de atendimento automático ao utente dos Cuidados de Saúde Primários. Os quiosques de atendimento implementados na consulta externa da ULSAM permitiram acelerar todo o processo de atendimento ao utente, melhorando a produtividade das equipas administrativas e médicas e a satisfação do utente. Face ao sucesso desta iniciativa, a ULSAM verificou a necessidade de alargar esta solução ao Cuidados de Saúde Primários, uma vez que, a Unidade Local de Saúde do Alto Minho deve garantir equidade de acesso aos meios digitais, independentemente da unidade funcional à qual o utente recorra.

## **EIXO 3 - CIBERSEGURANÇA NA SAÚDE**

O Regulamento Geral de Proteção de Dados inclui um conjunto de exigências legais que obriga todas as entidades a implementar um conjunto de medidas de segurança e rastreabilidade da sua informação, em especial a informação dos seus utentes, num setor com especial relevância para a confidencialidade dos dados. O Eixo 3 deste projeto têm como objetivo melhorar o nível de maturidade do Sistema de Informação da ULSAM e garantir conformidade com o RGPD.

## **EIXO 4 - MELHORIA DE INFRAESTRUTURAS DE SUPORTE**

Para dar suporte às operações, é necessário garantir a segurança das infraestruturas tecnológicas de suporte. Assim, para garantir uma proteção sobre ciberataques é necessário atualizar os atuais mecanismos de defesa da infraestrutura da ULSAM, através de uma nova solução de segurança de perímetro. Foi ainda identificado como fundamental, reforçar a certificação dos pontos de rede, a atualização tecnológica dos equipamentos de comunicações (Firewall), a atualização de fibras nos Centros de Saúde e a substituição das UPs de suporte aos bastidores/equipamentos de comunicações, existentes nos CSP.

## **EIXO 5 - GESTÃO DO PROJETO E AÇÕES DE DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

A atividade de Gestão de Projeto acompanha todo o ciclo do projeto DEMOTEC 4.0 e visa garantir a sustentabilidade e boa execução do conjunto de atividades que o compõem. A ULSAM irá realizar um conjunto de iniciativas de divulgação e comunicação por forma a consolidar a mensagem de transformação digital e simplificação processual entre os profissionais da ULSAM e promover a adoção das novas ferramentas aos utentes.